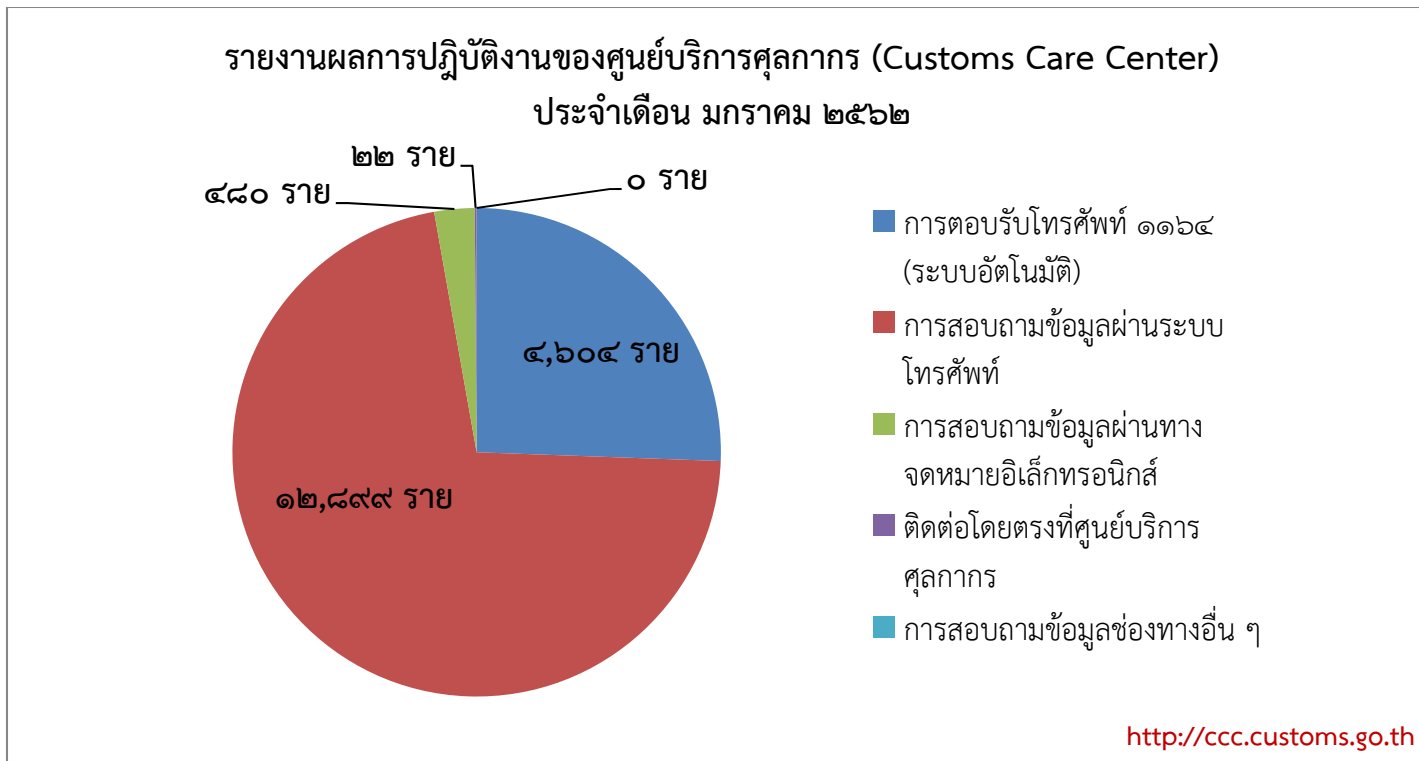


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
ข้อมูลทั่วไป	๒๓.๘๔%
การลงทะเบียน Paperless	๒๐.๐๖%
ค่าธรรมเนียม	๑๕.๑๖%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๓.๐๘%
พิธีการอื่นๆ	๕.๙๕%
พิธีการขาเข้า	๕.๗๒%
วิธีการใช้งาน Website	๔.๐๔%
การใช้งานระบบ Paperless	๓.๘๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๓.๑๒%
พิธีการขาออก	๑.๘๐%
อื่นๆ	๓.๓๗%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๖๐๔ ราย	๑๒,๘๙๙ ราย	๔๘๐ ราย	๒๒ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักบริหารกลาง

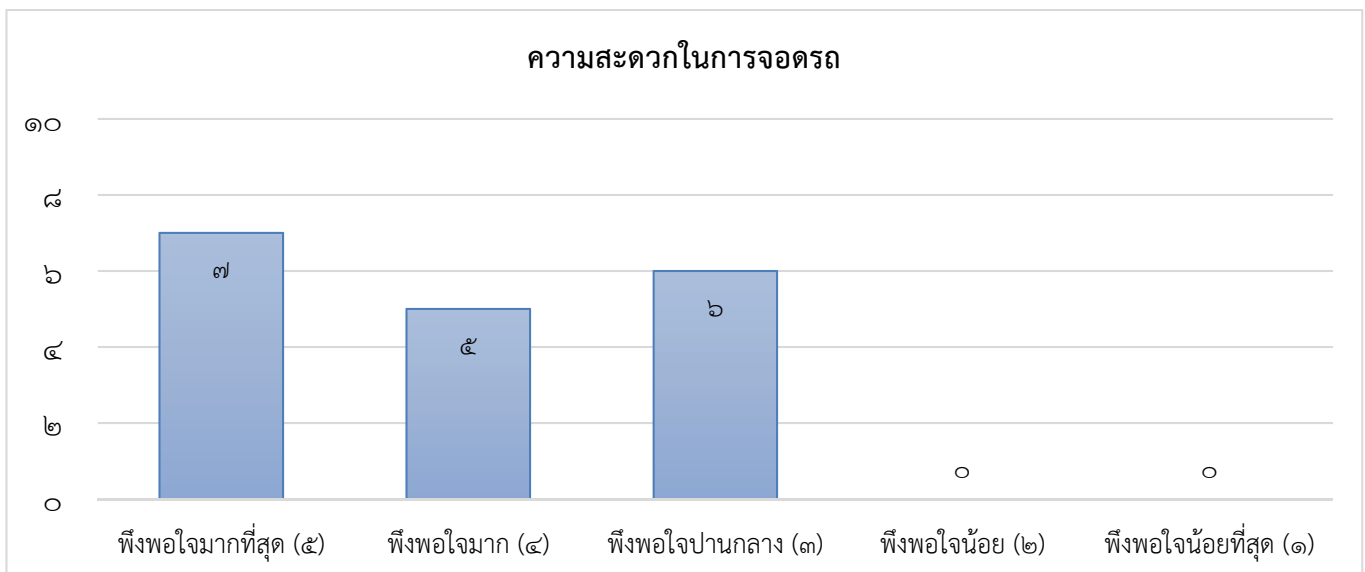
๑. เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)

เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)	จำนวนเรื่อง
พิธีการศุลกากร (Customs Procedures)	๑๔
พิกัดศุลกากร/อัตราอากร (Customs Tariff)	๑๑
ราคาศุลกากร (Customs Valuation)	๔
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (Tax Intensive)	๘
กฎหมายและระเบียบ (Law and Regulation)	๖
อื่น ๆ	๔

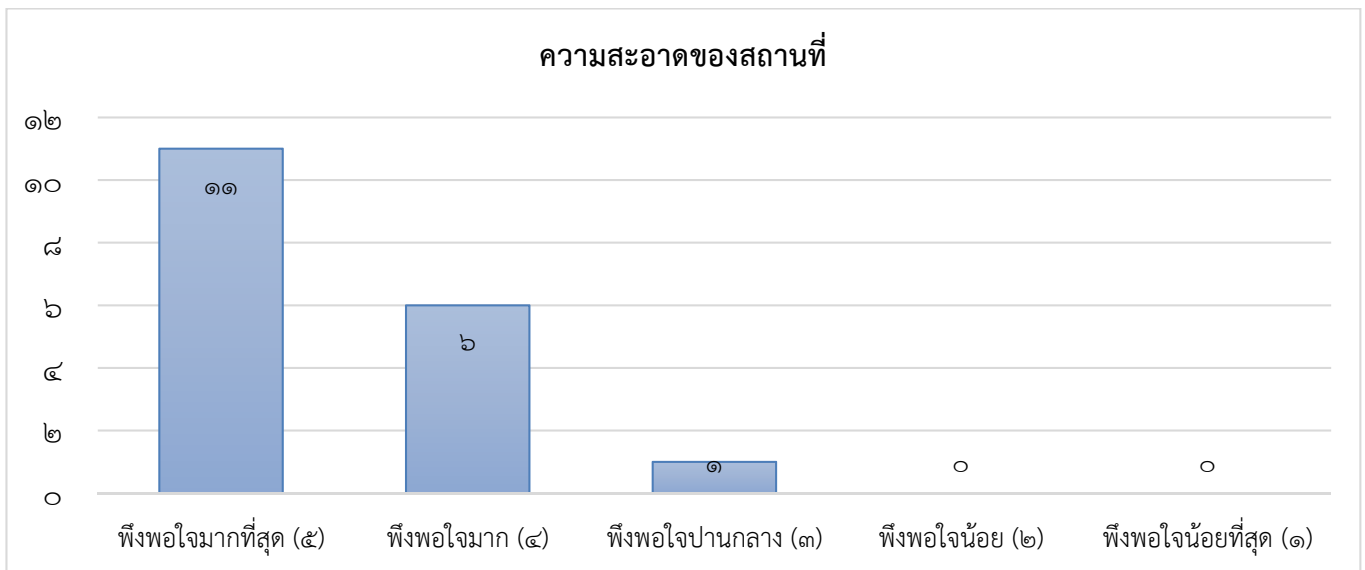
หมายเหตุ : ผู้รับบริการหนึ่งรายสามารถขอรับบริการได้มากกว่า ๑ เรื่อง/ปัญหา

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (Customer Satisfaction)

๒.๑ ความสะดวกในการจอดรถ (Convenience of a Car Park)



๒.๒ ความสะอาดของสถานที่ (Cleanness of a Place)

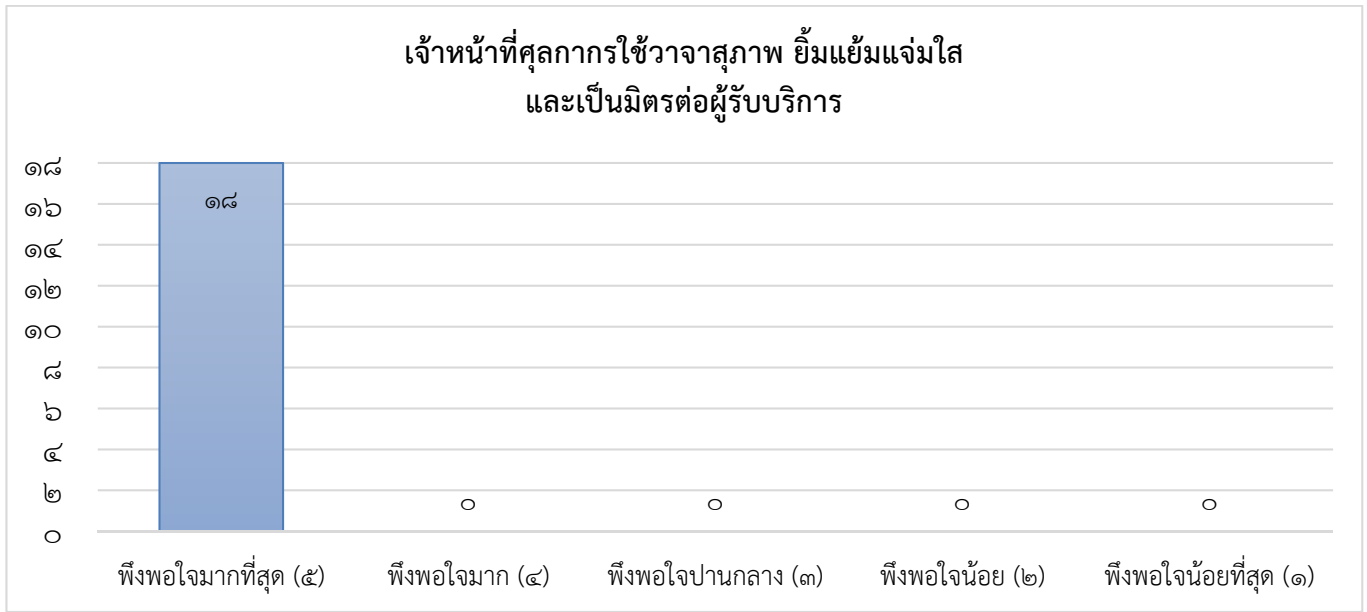


๓. มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

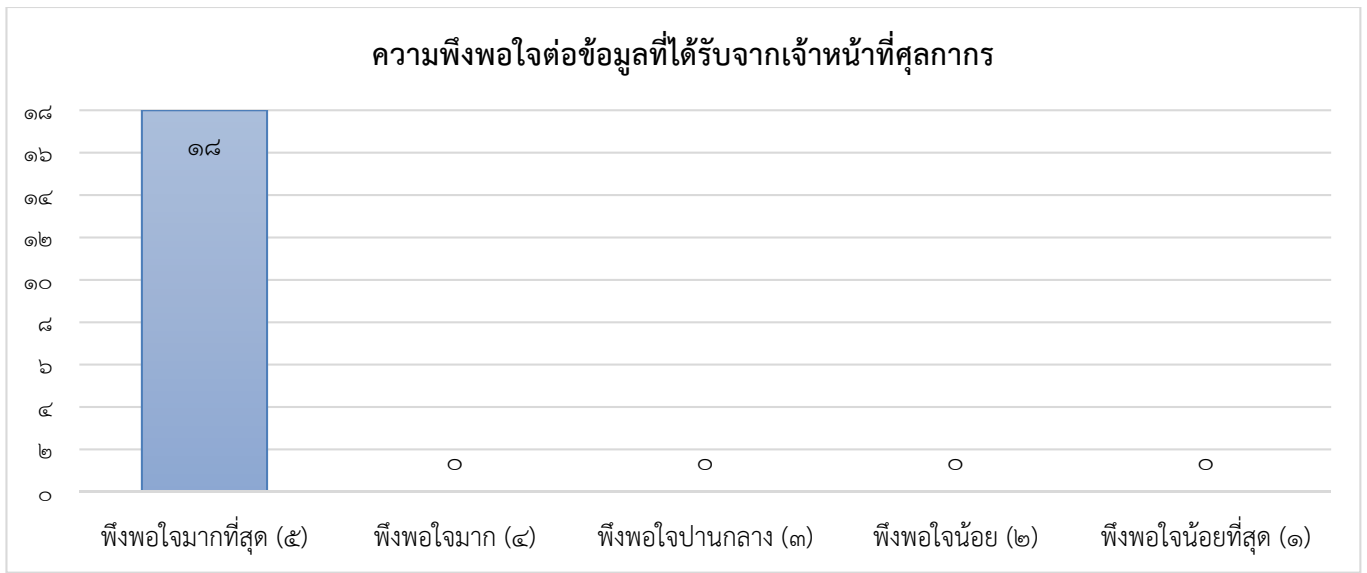
๓.๑ เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ (The customs officer provides quick service, willingness and no discrimination.)



๓.๒ เจ้าหน้าที่ศุลกากรใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ (The customs officer provides a courteous and friendly service.)



๔. ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ศุลกากร (Satisfaction of an information that customs officer provides.)



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

