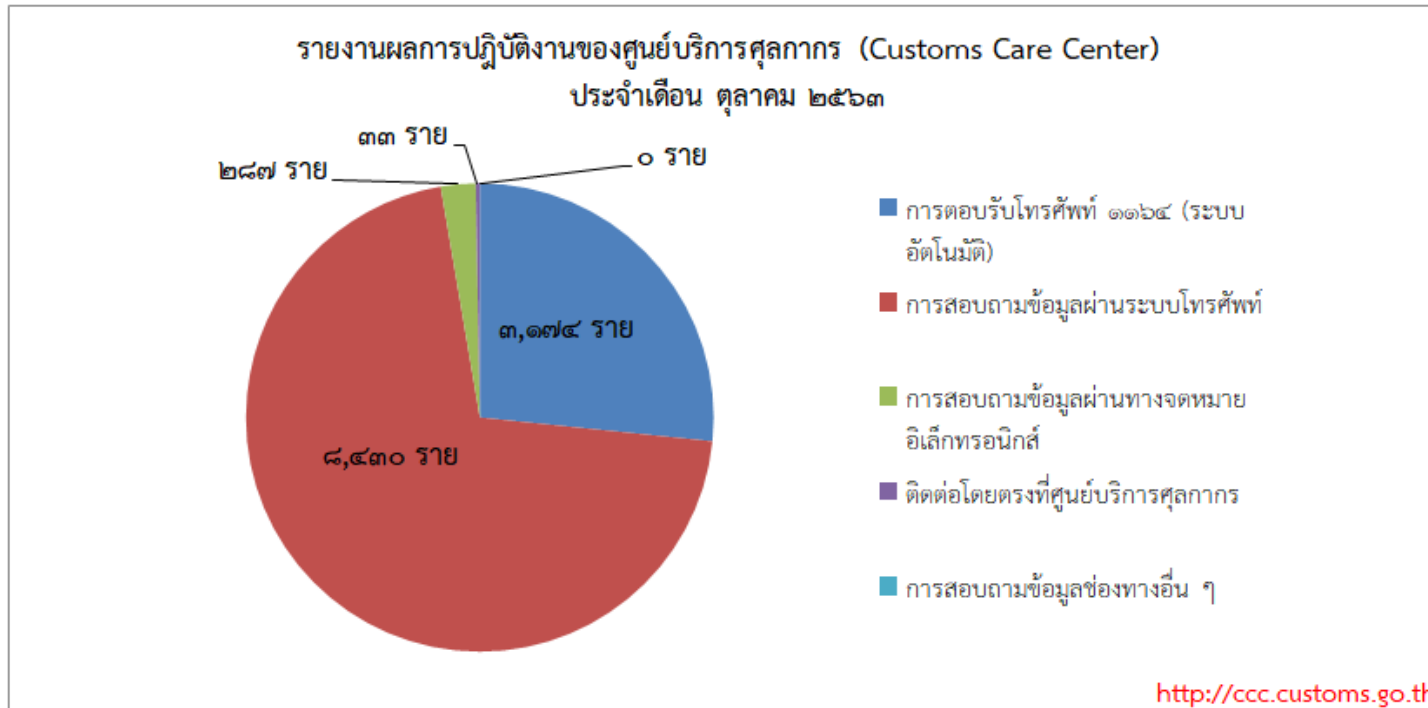


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓



## สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๓.๙๕%
ข้อมูลทั่วไป	๑๗.๕๑%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๑.๗๕%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๓๓%
พิธีการขาเข้า	๙.๖๐%
พิธีการอื่น ๆ	๙.๕๘%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๕.๓๕%
พิธีการขาออก	๓.๕๓%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๗๗%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๓๕%
อื่น ๆ	๓.๒๙%

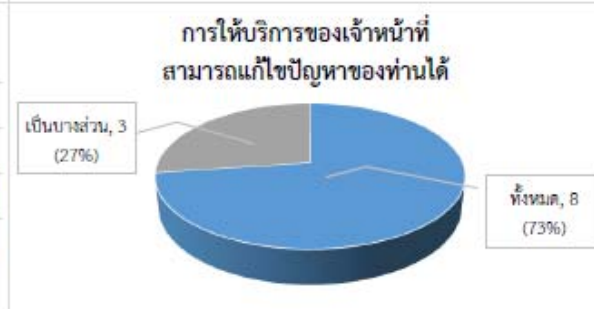
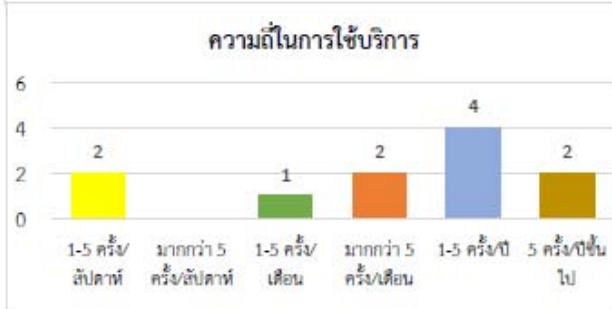
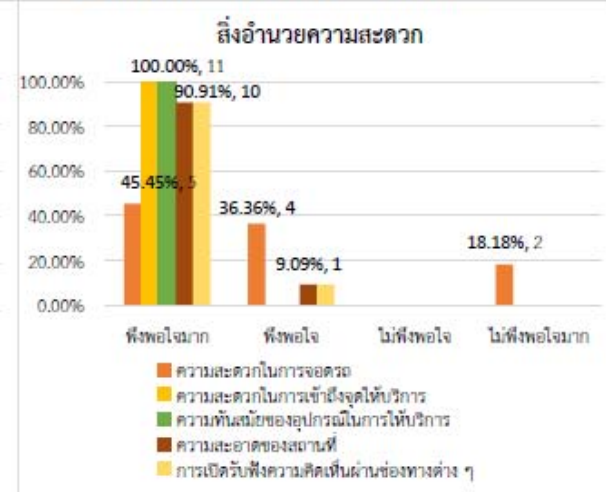
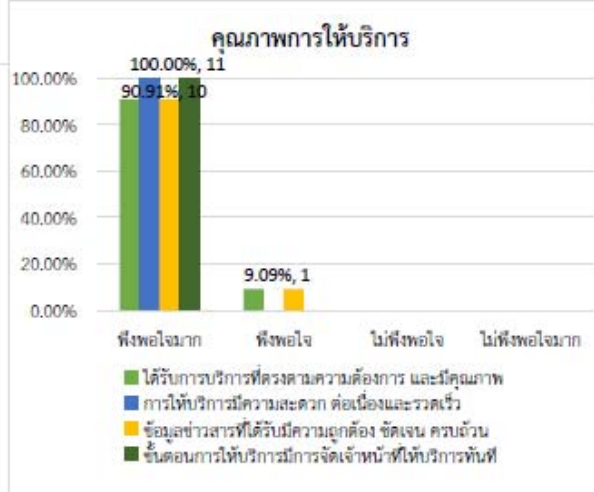
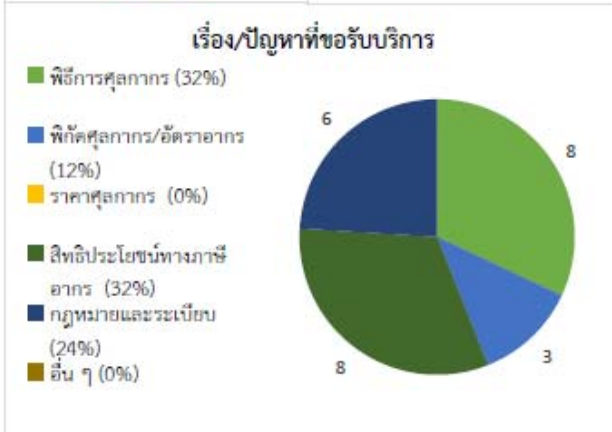
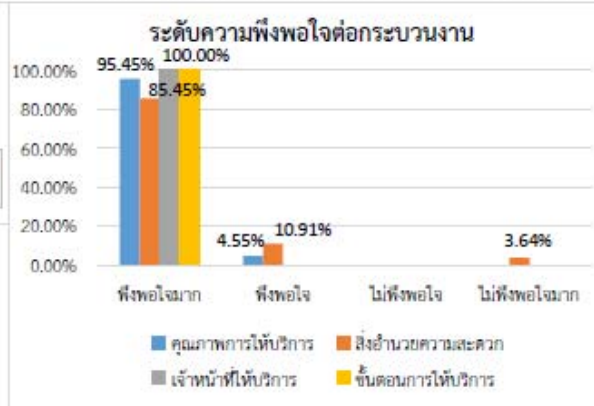
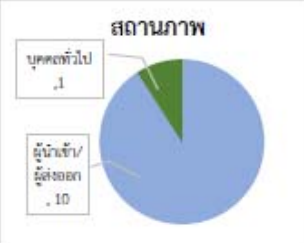
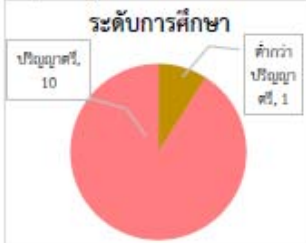
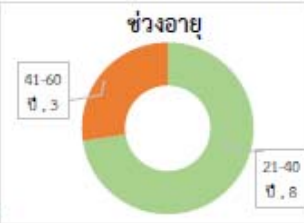
การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๑๗๔ ราย	๘,๔๓๐ ราย	๒๘๗ ราย	๓๓ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

## สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนตุลาคม 2563



QR Code  
แบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

