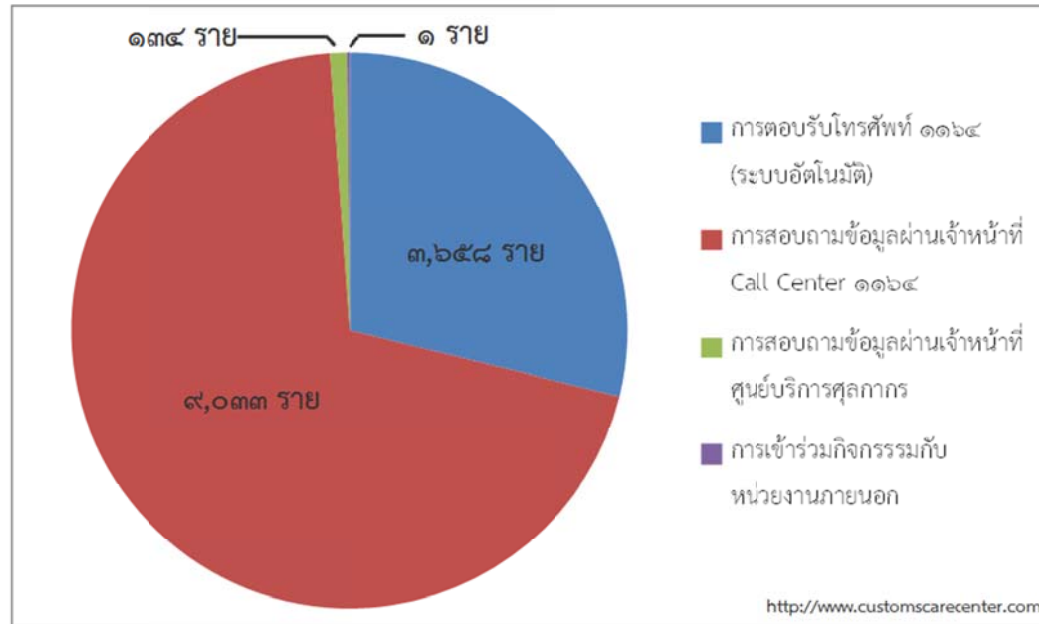


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๖



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๖.๑๑
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๔๔
ค่าธรรมเนียม	๙.๗๘
กฎหมาย	๘.๗๔
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๖.๗๑
ลงทะเบียน Paperless	๔.๔๐
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๑๑
พิธีการขาเข้า	๓.๔๕
ข้อมูลทั่วไป	๓.๓๓
ระบบ Paperless	๒.๘๕
อื่นๆ	๑๐.๐๘

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๖๕๘ ราย	๙,๐๓๓ ราย	๑๓๔ ราย	๑ ราย