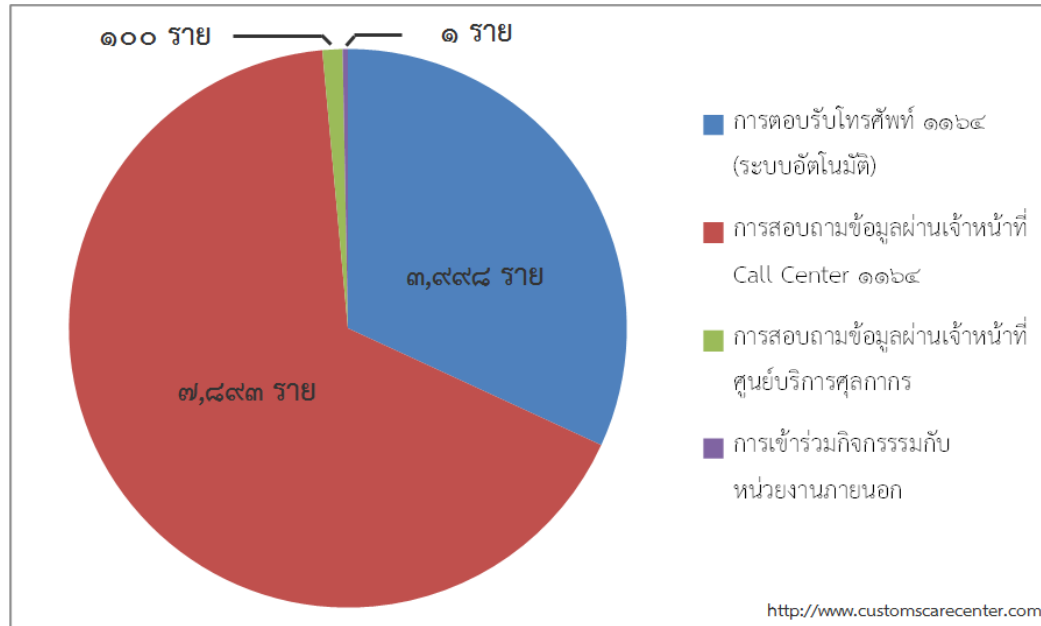


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗



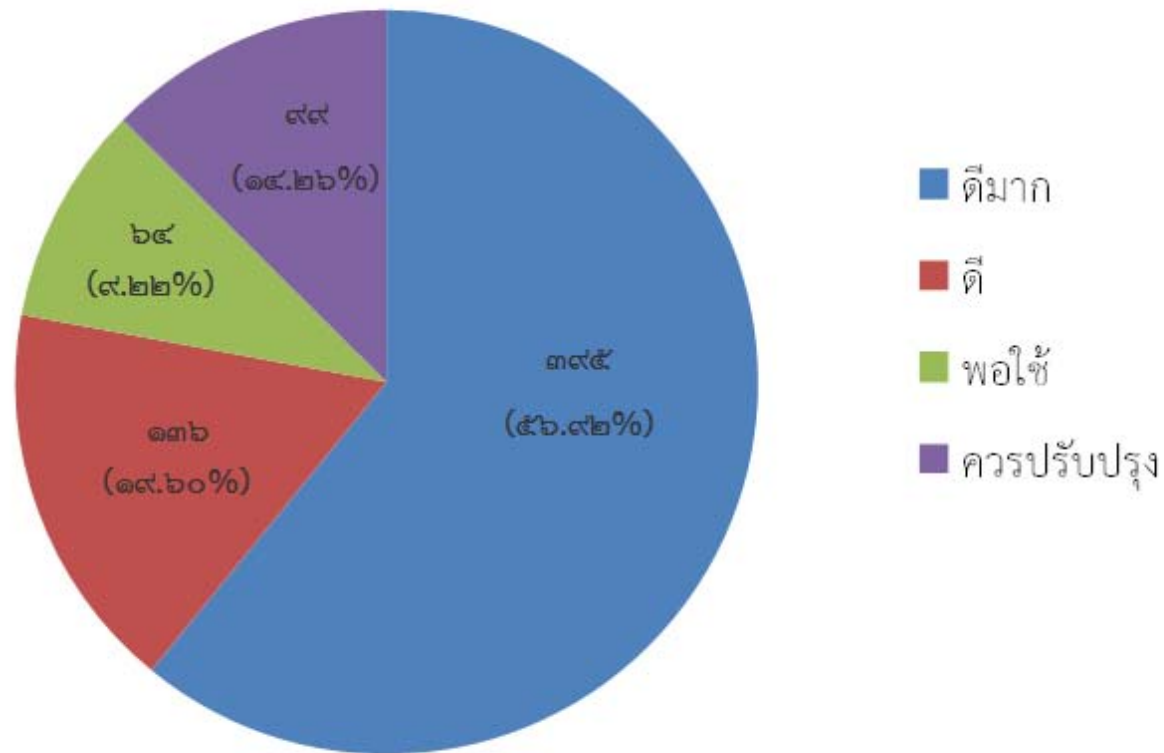
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๑.๘๗
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๓.๕๗
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๗๕
กฎหมาย	๗.๘๔
ลงทะเบียน Paperless	๔.๓๑
พิธีการขาเข้า	๔.๑๐
ข้อมูลทั่วไป	๔.๐๘
โทรผิด	๓.๗๘
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๔๑
ของควบคุมการนำเข้า	๒.๔๘
อื่นๆ	๒๒.๘๑

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๙๙๘ ราย	๗,๘๙๓ ราย	๑๐๐ ราย	๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

