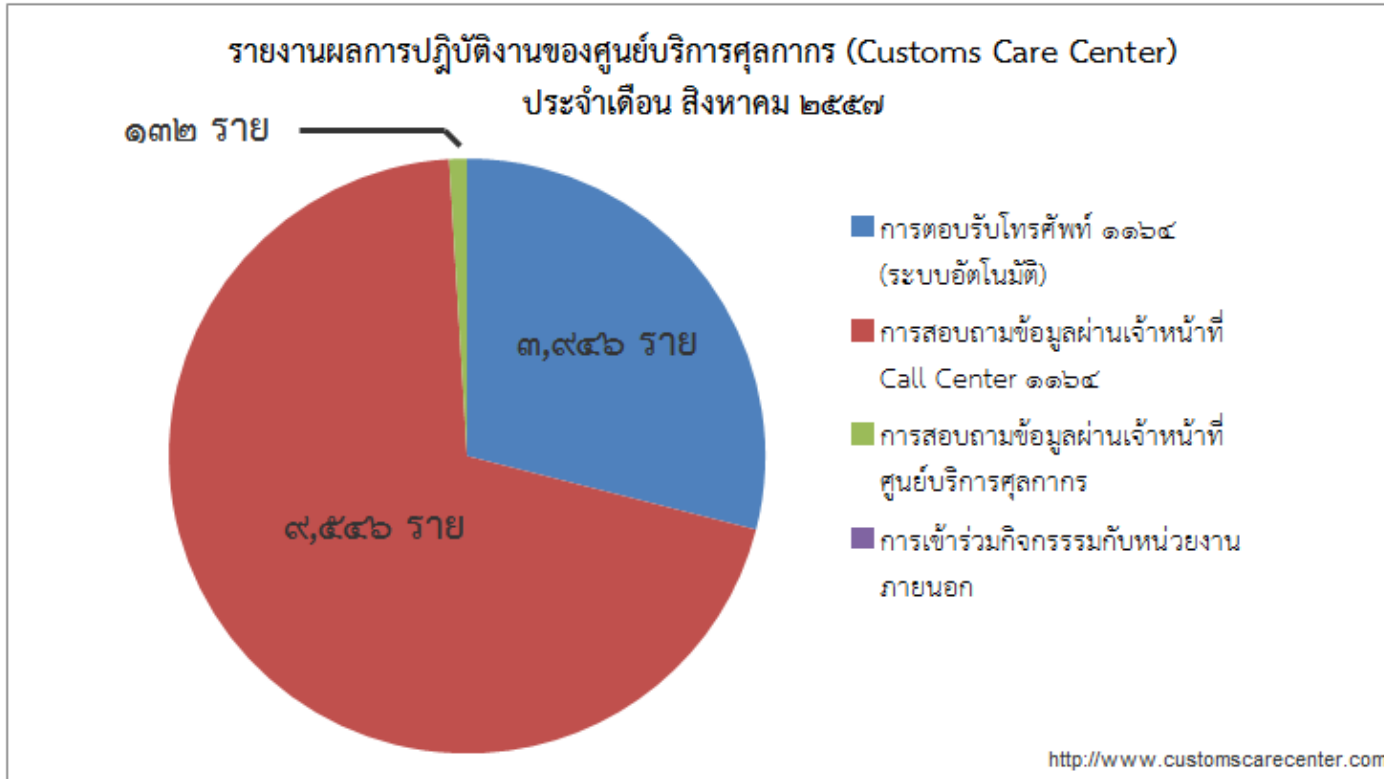


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๗



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

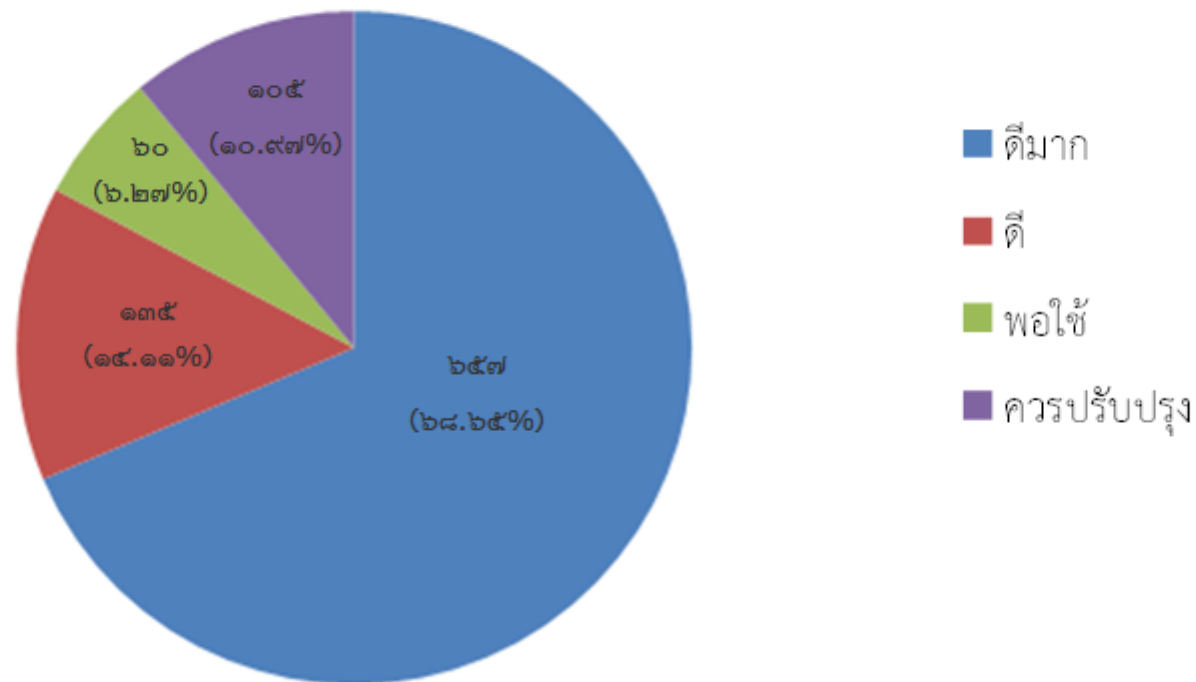
เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๖๕%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๕.๗๘%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๒๔%
กฎหมาย	๖.๑๔%
พิธีการขาเข้า	๕.๕๕%
ลงทะเบียน Paperless	๕.๐๙%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๕๐%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๓๒%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๕๓%
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๐๒%
อื่นๆ	๑๖.๑๘%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๙๔๖ ราย	๙,๕๔๖ ราย	๑๓๒ ราย	๐ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือน สิงหาคม ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center  
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center  
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๗

