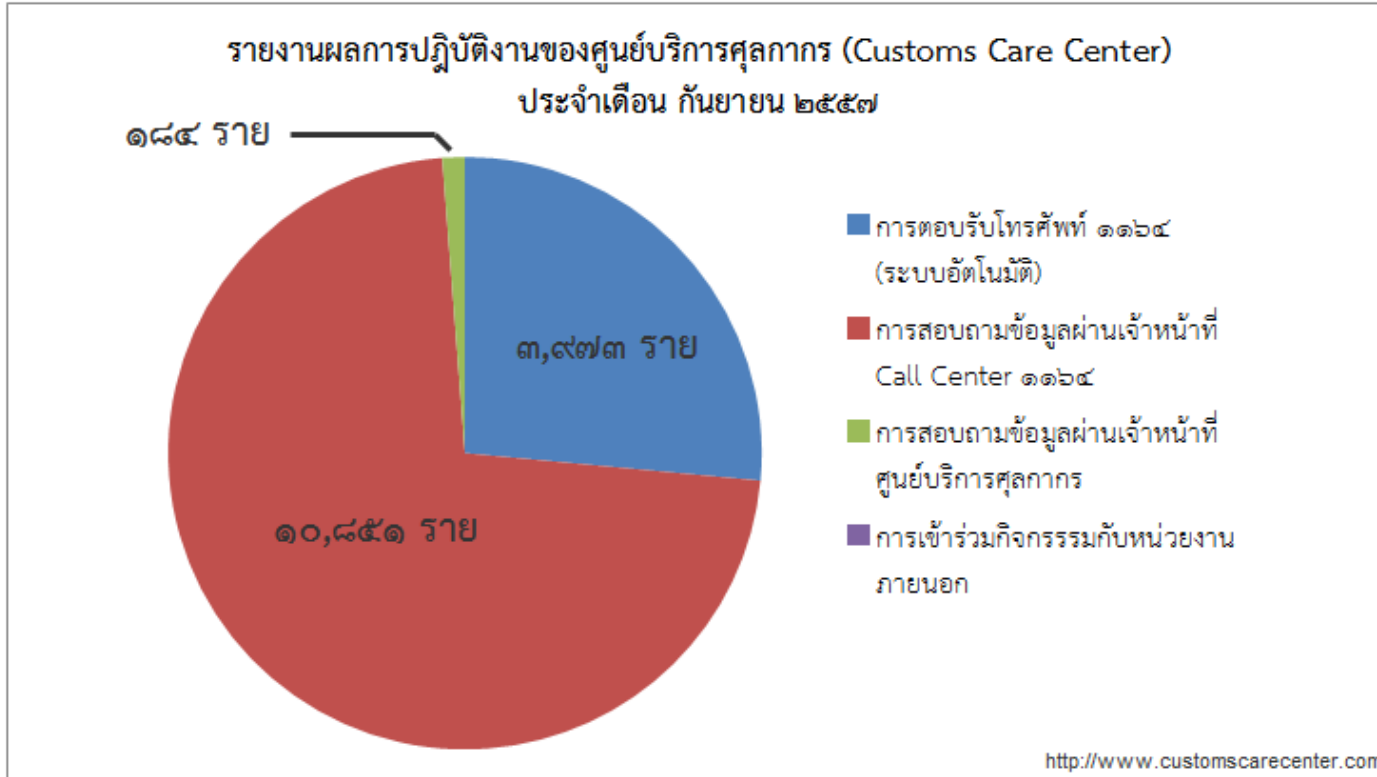


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๗



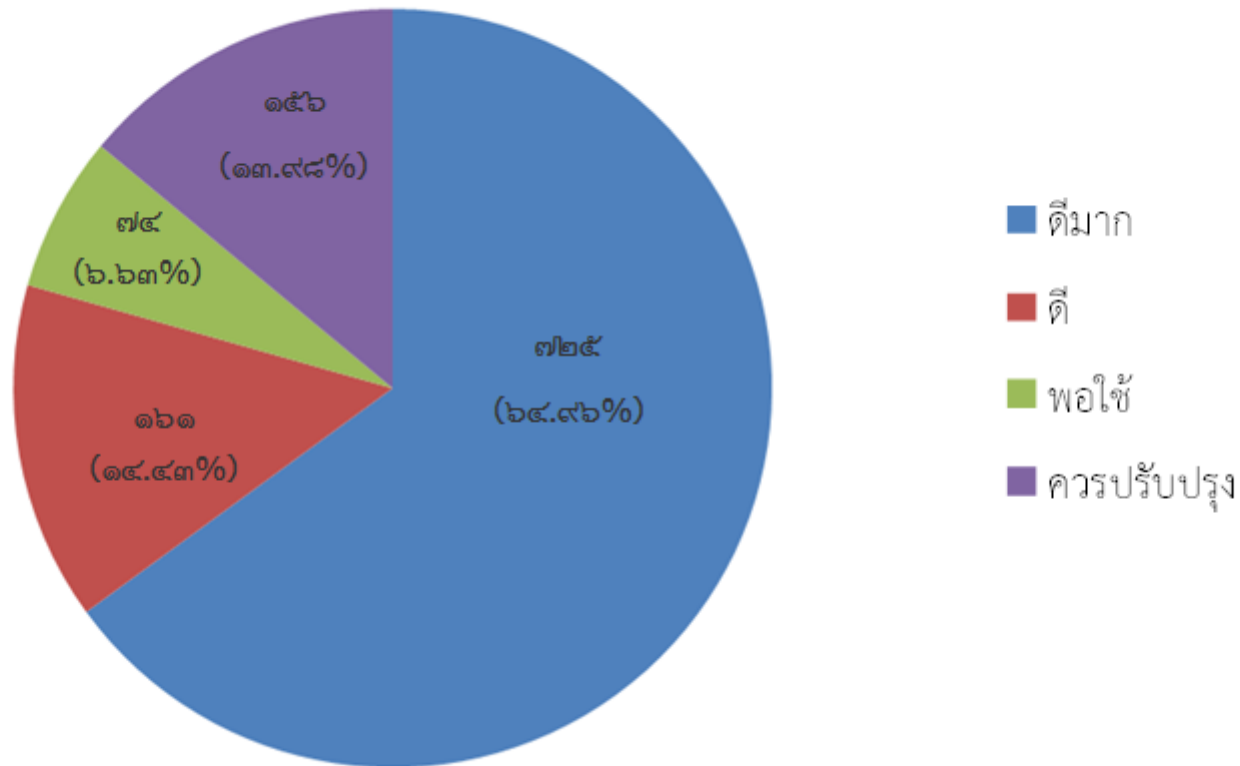
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๗๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๓.๕๘%
กฎหมาย	๘.๔๔%
ค่าธรรมเนียม	๘.๑๑%
ลงทะเบียน Paperless	๗.๒๑%
พิธีการขาเข้า	๕.๐๑%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๒๘%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๐๑%
วิธีการใช้งาน Website	๔.๐๐%
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๒๒%
อื่นๆ	๑๖.๓๗%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๑๑๖ ราย	๑๑๖ ราย	๑๘๔ ราย	๐ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนกันยายน ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๗

