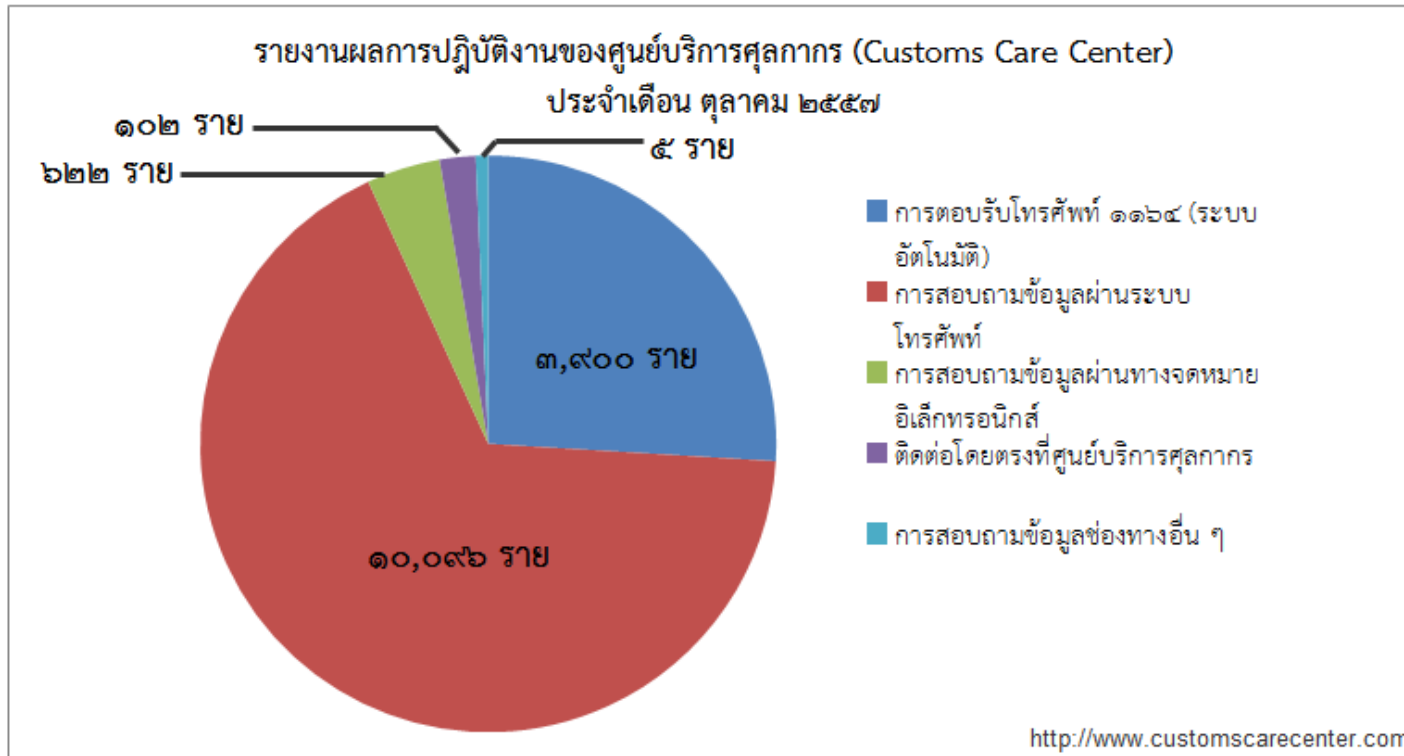


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๗



## สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๔๙%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๔๗%
ค่าธรรมเนียม	๘.๐๑%
ลงทะเบียน Paperless	๗.๕๙%
กฎหมาย	๗.๕๑%
พิธีการขาเข้า	๕.๑๙%
วิธีการใช้งาน Website	๔.๓๖%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๐๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๐๐%
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๒๒%
อื่นๆ	๑๗.๑๕%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๐๐ ราย	๑๐,๐๙๖ ราย	๖๒๒ ราย	๑๐๒ ราย	๕ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย

ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๔ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๗

