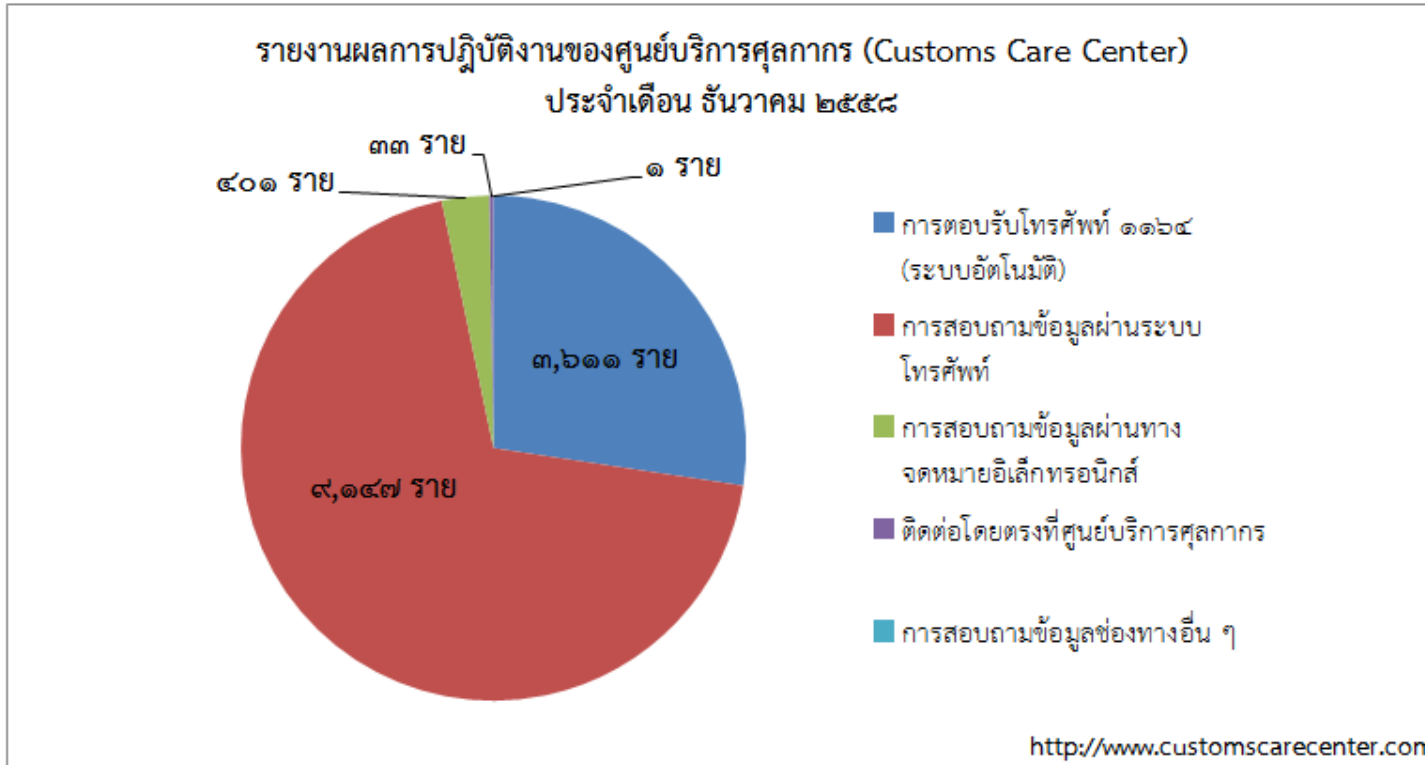


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๙.๖๗%
กฎหมายศุลกากร	๑๕.๔๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๕.๒๑%
ค่าธรรมเนียม	๖.๒๗%
พิธีการขาเข้า	๖.๑๑%
ข้อมูลทั่วไป	๕.๔๘%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๔๖%
ระบบ Paperless	๔.๑๐%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๑๔%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๑๔%
อื่นๆ	๕.๙๘%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๖๑๑ ราย	๓,๑๔๗ ราย	๔๐๑ ราย	๓๓ ราย	๑ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๑ ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๕  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘

