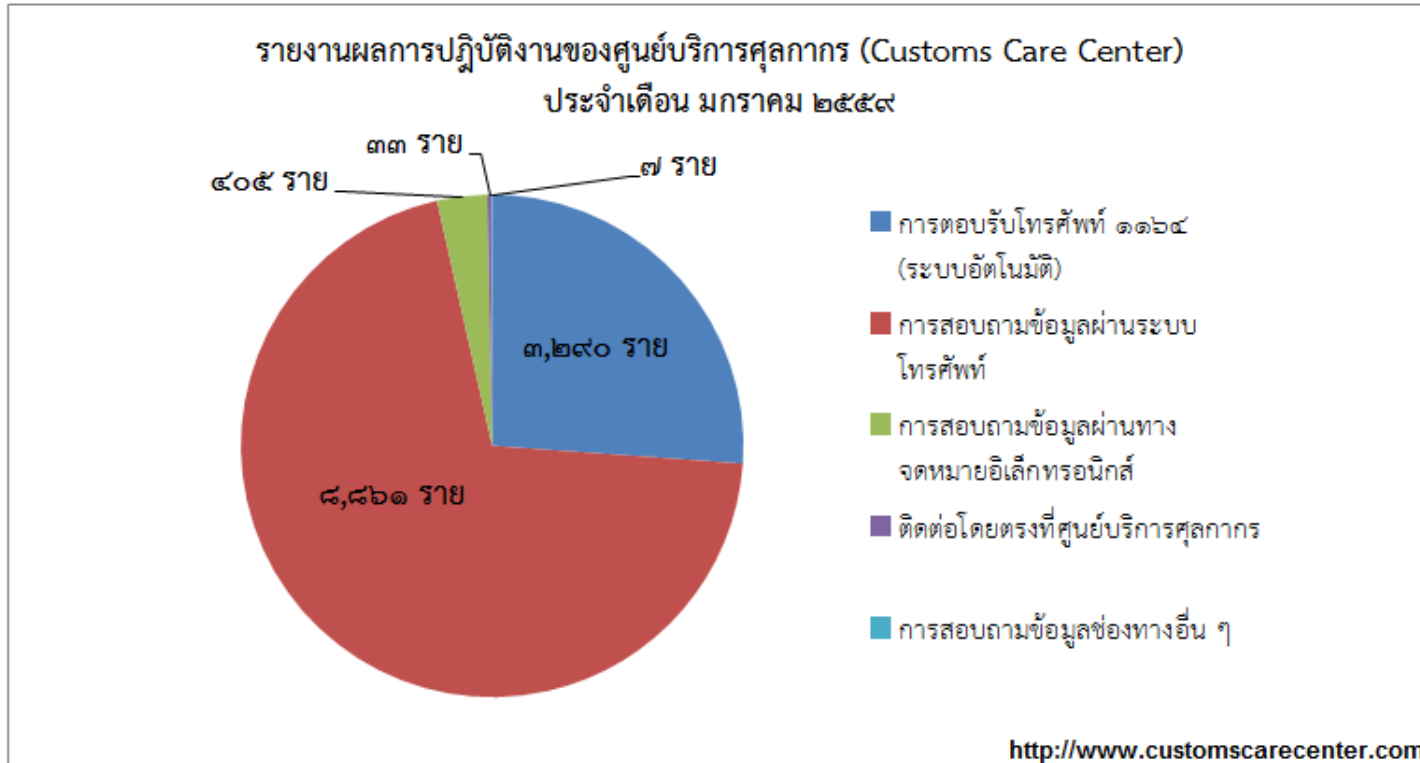


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๙.๒๑%
กฎหมายศุลกากร	๑๔.๕๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๖.๓๒%
ค่าธรรมเนียม	๗.๘๔%
พิธีการขาเข้า	๕.๘๔%
ข้อมูลทั่วไป	๕.๒๒%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๗๖%
ระบบ Paperless	๔.๐๑%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๑๒%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๑๐%
อื่นๆ	๖.๐๔%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๒๙๐ ราย	๘,๘๖๑ ราย	๔๐๕ ราย	๓๓ ราย	๗ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๗ ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

