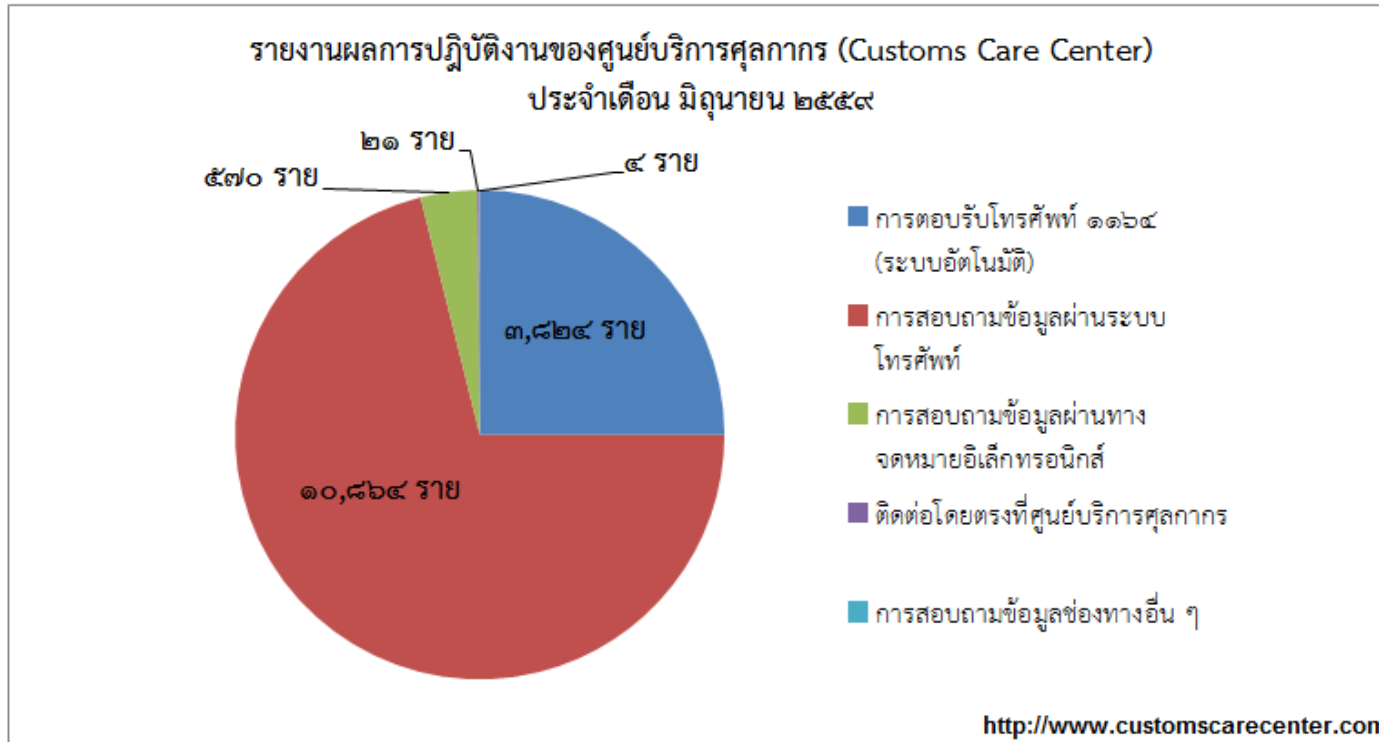


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๔.๘๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๔.๕๖%
กฎหมายศุลกากร	๒๐.๔๖%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๕๖%
ข้อมูลทั่วไป	๕.๖๖%
พิธีการขาเข้า	๔.๘๗%
ระบบ Paperless	๔.๐๒%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๘๑%
พิธีการอื่นๆ	๓.๑๓%
การลงทะเบียน Paperless	๒.๙๙%
อื่นๆ	๔.๐๗%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๘๒๔ ราย	๑๐,๘๖๔ ราย	๕๗๐ ราย	๒๑ ราย	๔ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๔ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

