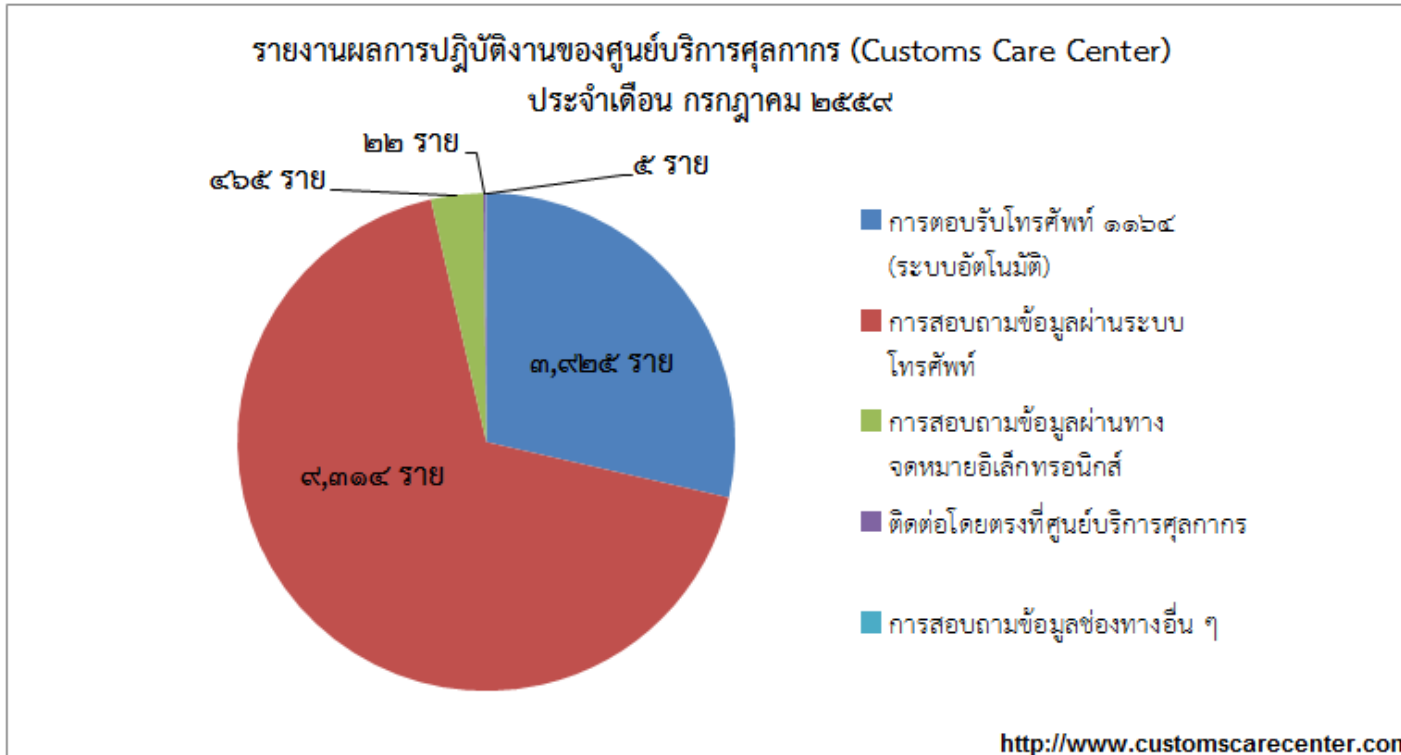


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๔๖%
กฎหมายศุลกากร	๑๘.๑๕%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๓.๔๗%
ค่าธรรมเนียม	๑๓.๒๑%
ข้อมูลทั่วไป	๕.๑๒%
พิธีการขาเข้า	๔.๗๕%
ระบบ Paperless	๓.๘๙%
พิธีการอื่นๆ	๓.๘๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๗๖%
การลงทะเบียน Paperless	๒.๙๙%
อื่นๆ	๕.๓๓%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๒๕ ราย	๙,๓๑๔ ราย	๔,๖๕๕ ราย	๒๒ ราย	๕ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๕ ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๖๔  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙

