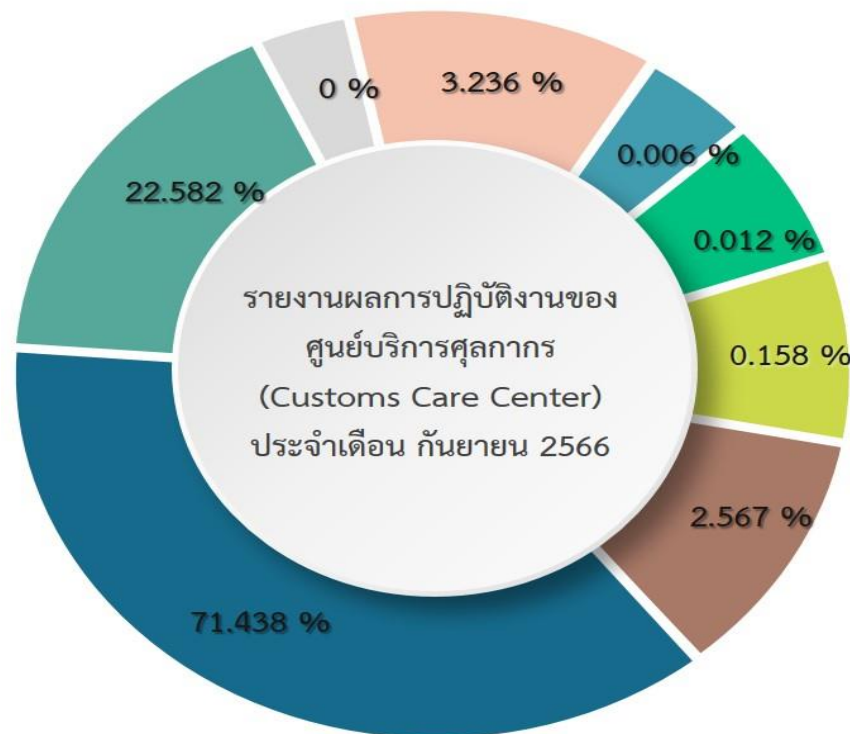


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กันยายน 2566



<http://ccc.customs.go.th>

1

การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์
จำนวน 11,743 ราย

2

การตอบรับโทรศัพท์ 1164 (ระบบอัตโนมัติ)
จำนวน 3,712 ราย

3

การบริการข้อมูลผ่านระบบ Customs Chatbot
จำนวน 532 ราย

4

การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
จำนวน 422 ราย

5

ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร
จำนวน 26 ราย

6

เรื่องร้องเรียน
จำนวน 2 ราย

7

แนะนำ/ข้อเสนอแนะการให้บริการ
จำนวน 1 ราย

8

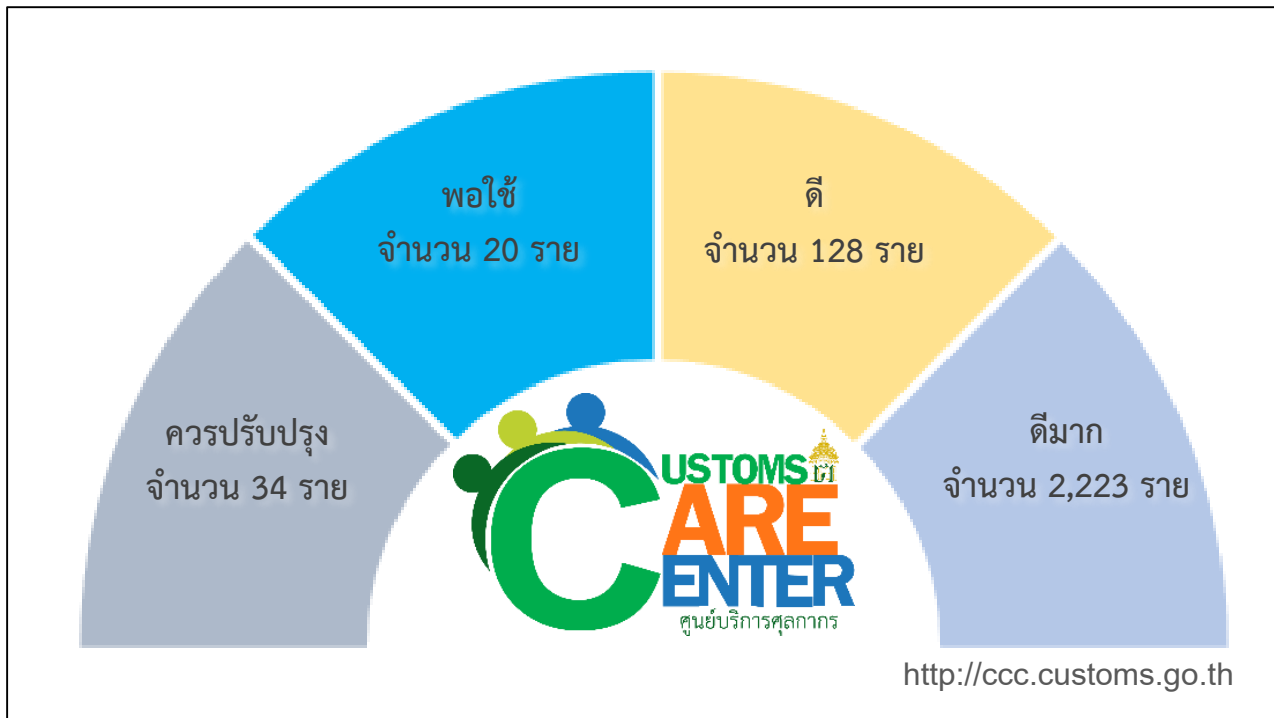
การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
จำนวน 0 ราย

อื่น ๆ หมายถึง การให้บริการโครงการคลินิกภาษีกระทรวงการคลัง และการให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร

หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 0 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน 0 ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กันยายน 2566



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 34.14%
- 2 ค่าธรรมเนียม 19.84%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 11.04%
- 4 พิธีการขาเข้า 7.28%
- 5 พิักัดอัตราศุลกากร 5.94%
- 6 การใช้งานระบบ E - Tracking 3.40 %
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.54%
- 8 พิธีการขาออก 2.29%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 1.83 %
- 10 วิธีการใช้งาน Website 1.52%
- 11 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.66 %
- 12 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.26 %
- 13 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.19 %
- 14 การใช้งานระบบ Paperless 1.11 %
- 15 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.08 %
- 16 กรณีมีจาชีพหลอกลวงให้โอนเงิน 0.94 %