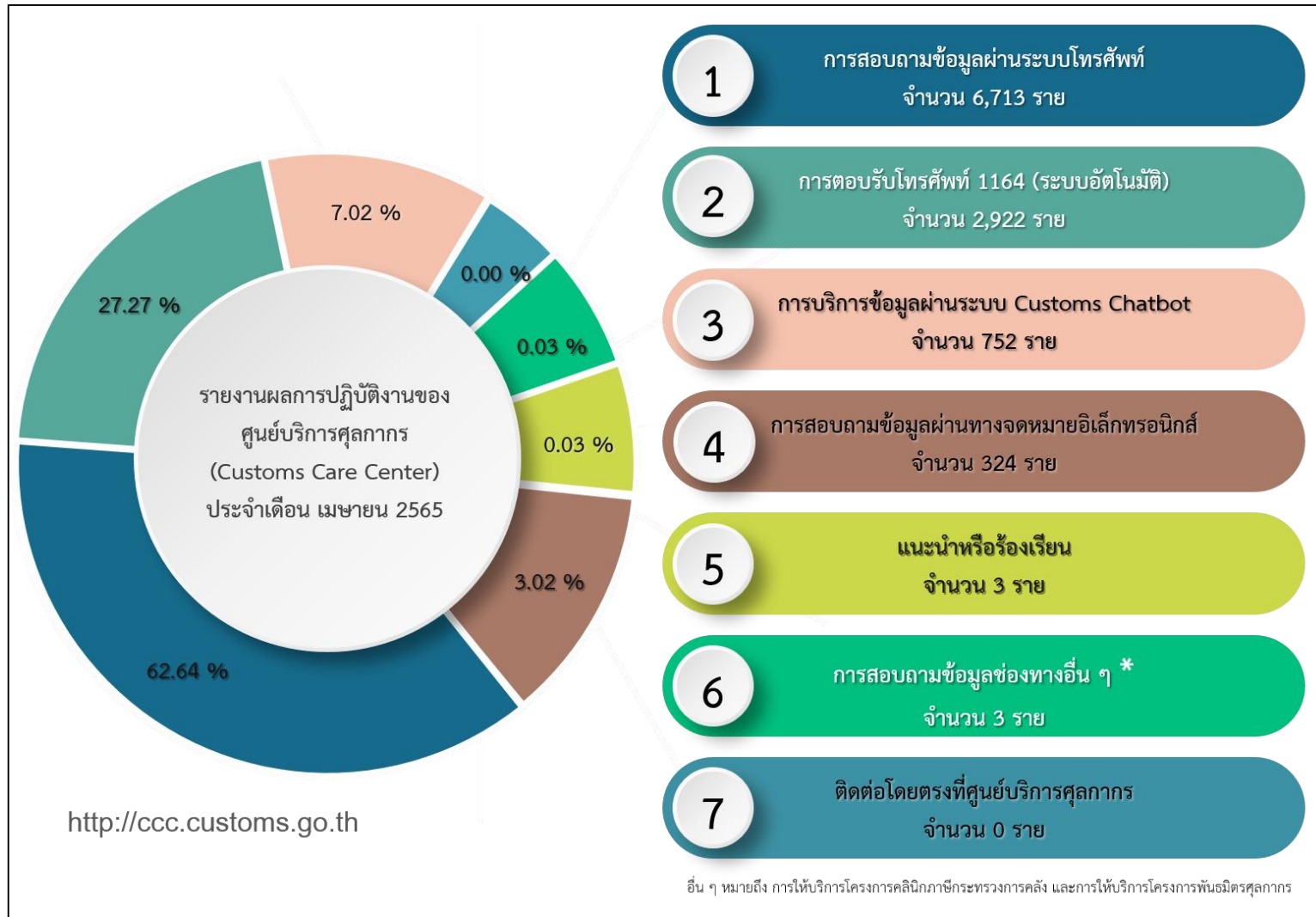


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

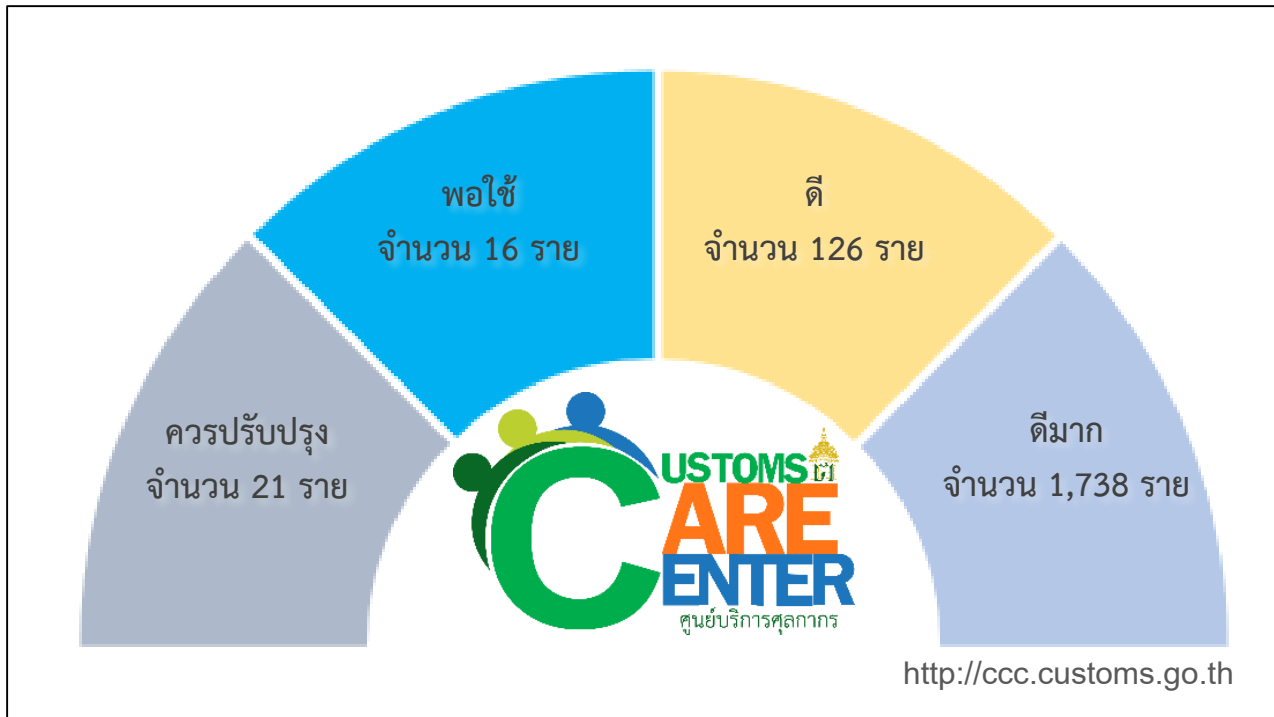
ประจำเดือน เมษายน 2565



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 3 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน เมษายน 2565



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 33.67%
- 2 พิธีการขาเข้า 15.15%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 9.59%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 8.59%
- 5 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 7.33%
- 6 ค่าธรรมเนียม 5.66%
- 7 กรณีมีจดหมายพดลวงวางให้โอนเงิน 4.51%
- 8 วิธีการใช้งาน Website 4.06%
- 9 พิธีการขาออก 3.93%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 3.35%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.92%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.17%
- 13 โทรมิต 0.70%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.25%
- 15 แจ้งเบาะแส 0.08%
- 16 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.04%