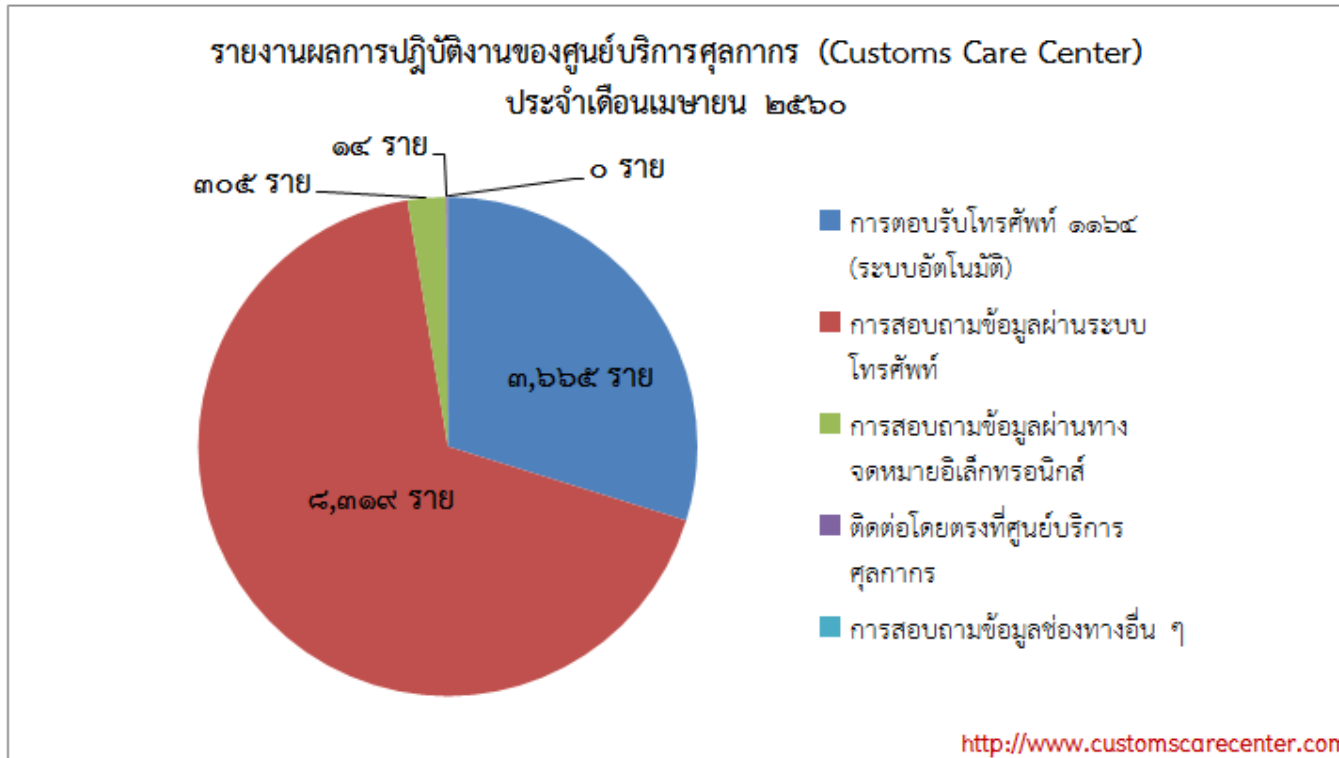


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๖๘%
กฎหมายศุลกากร	๑๓.๕๒%
ข้อมูลทั่วไป	๑๐.๕๘%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๐๓%
ค่าธรรมเนียม	๘.๙๙%
ระบบ Paperless	๖.๔๗%
พิธีการขาเข้า	๖.๔๔%
การลงทะเบียน Paperless	๔.๘๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๕๕%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๒๖%
อื่นๆ	๕.๖๓%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูล ผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูล ช่องทางอื่น ๆ *
๓,๖๖๕ ราย	๓,๓๑๙ ราย	๓๐๕ ราย	๑๔ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐

