



บันทึกข้อความ

รองฯ พงศ์เทพ
รับที่.. ๑37 วันที่ 10.3.16
e-office..... 128 721

เอกสารแนบ
กทพเมขบอ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๖๙๘๕

ที่ กค ๐๕๐๑(๖)/๖๗

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรโดยศูนย์บริการศุลกากร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน รองฯ พงศ์เทพ (ผ่าน เลขานุการกรม ผอ.ศบศ. และ ทน.ฝวพ.)

ความเป็นมา

๑. ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๕/๒๕๖๖ สำนักงานเลขานุการกรม โดยศูนย์บริการศุลกากรมีหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารและตอบคำถามทั่วไป เกี่ยวกับการศุลกากร และเป็นศูนย์ให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ตั้งอยู่ ณ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักงานเลขานุการกรม ชั้น ๑ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา

๒. เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ตามข้อที่ ๑๒.๒ ข้อที่ ๑๓.๒ และ ข้อที่ ๑๔.๒ (เอกสารแนบ) ได้กำหนดให้ หน่วยงานจัดทำรายงานสถิติผู้มาใช้บริการและสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการในแต่ละช่องทางเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์บริการศุลกากร ขอรายงานผลการดำเนินงานของการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยสรุปได้ดังนี้

๑. สถิติผู้มาใช้บริการการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ ทางกายภาพ

๑.๑.๑ การสอบถามจากผู้มาติดต่อโดยตรงที่ฝ่ายบริการ ลูกค้าสัมพันธ์ ศูนย์บริการศุลกากร จำนวน ๑๐ ราย

๑.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒.๑ จำนวนสายทั้งหมดที่โทรเข้ามาใช้บริการ Customs Call Center ๑๑๖๔ จำนวน ๘,๔๓๔ สาย

๑.๒.๒ จำนวนสายที่เข้ามาใช้บริการระบบข้อมูลตอบรับ อัตโนมัติ Customs Call Center ๑๑๖๔ (IVR Calls in) จำนวน ๒,๙๕๘ สาย

๑.๒.๓ จำนวนสายทั้งหมดที่โทรเข้ามาใช้บริการที่ ฝ่าย บริการลูกค้าสัมพันธ์ ศูนย์บริการศุลกากร จำนวน ๓๔๗ สาย

๑.๒.๔ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ มี ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมศุลกากร จำนวน ๕๔๕ ครั้ง

๑.๒.๕ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) Customs Call Center ๑๑๖๔ จำนวน ๓๙๖ ข้อความ

๑.๒.๖ การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ Customs Chatbot (นายอากร) จำนวน ๖๒๐ คำถาม

๒. การสำรวจความ...

ความเห็น/คำสั่ง

ทราบ

(นายพงศ์เทพ บัวทรัพย์)
รองอธิบดีกรมศุลกากร

๒. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๒.๑ ทางกายภาพ

๒.๑.๑ คุณภาพการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๑.๔ ขั้นตอนการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒.๑ ระดับความพึงพอใจดีมาก (Excellent) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐

๒.๒.๒ ระดับความพึงพอใจดี (Good) คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๓

๒.๒.๓ ระดับความพึงพอใจพอใช้ (Fair) คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๐

๒.๒.๔ ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง (Improve) คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



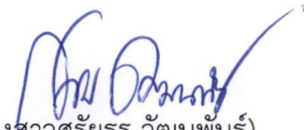
(นางวรรณประภา รัตนเสริมพงศ์)

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ



(นายมนตรี โรจน์ศิริกุลกิจ)

หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา



(นางสาวศรียธร วัฒนพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการศุลกากร



(นายวิศณุ วัชรวิช)

เลขานุการกรม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๖๙๘๕

ที่ กค ๐๕๐๑(๖)/๕๕ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน เลขานุการกรม (ผ่าน ผอ.ศบศ. และ ทน.ฝวพ.)

ตามที่ศูนย์บริการศุลกากรได้ให้คำปรึกษา แนะนำ รับเรื่องร้องเรียนและตอบคำถามทั่วไปเกี่ยวกับกรมศุลกากร เพื่อให้การติดต่อกรมศุลกากรและการผ่านพิธีการศุลกากรเป็นไปอย่างถูกต้อง นั้น

ศูนย์บริการศุลกากร ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรรณประภา รัตนเสริมพงศ์)
นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ

ทราบ

(นายวิศณุ วัชรานิช)
เลขานุการกรม
10 มี.ค. 2566

- ขอให้ทำโครงการรวม (ทอ)CC > นำเสนอ มีประโยชน์
- ว่าตรง: มีปัญหา ทอ Service ที่ไม่มีผู้ให้บริการ
- ส่งรวมไปรษณีย์: แจ้งให้ (๕๖๖)๑๔๓๖๒๖๖๖๖๖๖

(นายมนตรี โรจน์ศิริกุลกิจ)
หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา

(นางสาวศรียธร วัฒนพันธุ์)
ผู้อำนวยการศูนย์บริการศุลกากร ๐๓.๖๖

เรียน ผอ.พ.

เพื่อทบทวน และปรับปรุงระบบเอกสาร

(นางสาวศรียธร วัฒนพันธุ์)
ผู้อำนวยการศูนย์บริการศุลกากร

รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

ช่องทางการให้บริการ	ก.พ. 66	ม.ค. 66	ก.พ. 65	ผลการปฏิบัติงานเทียบกับเดือนที่แล้ว		ผลการปฏิบัติงานเทียบกับเดือนเดียวกันปีที่แล้ว	
				คิดเป็นจำนวน	คิดเป็น %	คิดเป็นจำนวน	คิดเป็น %
การตอบรับโทรศัพท์โดยศูนย์บริการศุลกากร	346	317	289	29	9.15	57	19.72
การตอบรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยศูนย์บริการศุลกากร	0	0	0	0	0	0	0
การสอบถามจากผู้มาติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	10	12	0	-2	-16.67	10	1,000.00
การบริการข้อมูลผ่านระบบ Customs Chatbot	620	524	221	96	18.32	399	180.54
เยี่ยมชมเว็บไซต์ข้อมูลข่าวสาร	545	425	381	120	28.24	164	43.04
ข้อเสนอแนะการให้บริการ ณ ศูนย์บริการศุลกากร	10	12	11	-2	-16.67	-1	-9.09
ข้อเสนอแนะการให้บริการทางเว็บไซต์	0	0	0	0	0	0	0
รับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0
*อื่นๆ	1	1	3	0	0	-2	-66.67

*อื่นๆ หมายถึง การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง และการให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA)

หมายเหตุ:

จากตารางรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 มีการให้บริการตอบรับทางโทรศัพท์ จำนวน 346 สาย เพิ่มขึ้นจากเดือนมกราคม 2566 จำนวน 29 สาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.15 เมื่อเทียบกับเดือนกุมภาพันธ์ 2565 มีการให้บริการเพิ่มขึ้น จำนวน 57 สาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.72 โดยเรื่องที่สอบถามมากที่สุดเป็นเรื่องการลงทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก เช่น ปัญหาการลงทะเบียนระบบ Customs Trader Portal แต่ scan QR CODE และยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ขั้นตอนการ

ลงทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก เป็นต้น จำนวน 106 สาย คิดเป็นร้อยละ 30.64 และเรื่องที่ตอบคำถามมากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องอื่นๆ เช่น การขอเบอร์ดติดต่อหน่วยงานภายในกรมศุลกากร การนำส่งของกลางสินค้าบุหรี่ปัฟฟ้า ให้กับกรมศุลกากร เป็นต้น จำนวน 77 สาย คิดเป็นร้อยละ 22.25

การสอบถามจากผู้มาติดต่อโดยตรง ในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ มีการให้บริการข้อมูลศุลกากร จำนวน 10 ราย ลดลงจากเดือนมกราคม 2566 จำนวน 2 ราย หรือลดลงร้อยละ 16.67 เมื่อเทียบกับเดือนกุมภาพันธ์ 2565 มีการให้บริการข้อมูลศุลกากร จำนวน 0 ราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1,000.00 เนื่องจากขณะนั้นฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์งดให้บริการผู้มาติดต่อโดยตรง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยเรื่องที่สอบถามมากที่สุดเป็นเรื่องพิธีการนำเข้าส่งออกสินค้าทั่วไป เช่น การนำเข้าจักรยานยนต์ไฟฟ้า การนำเข้าเครื่องสำอาง เป็นต้น จำนวน 7 คำถาม คิดเป็นร้อยละ 70.00

ข้อเสนอแนะ จากคำถามหรือปัญหาที่พบบ่อย

ปัญหาการลงทะเบียนและการเข้าใช้งานระบบ Customs Trader Portal ไม่ได้

เห็นควรให้ฝ่ายทะเบียนตัวแทนออกของ กมพ. จัดทำข้อมูลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียนระบบ Customs Trader Portal ที่เข้าใจได้ง่าย รวมถึงการรวบรวมประเด็นปัญหาการใช้ระบบ Customs Trader Portal โดยจัดทำในรูปแบบของคำถามคำตอบ (FAQ) เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบขั้นตอนการสมัครฯ จากช่องทางต่างๆ ได้มากยิ่งขึ้น และทราบวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบฯ ได้ ทั้งนี้ ศบศ. ได้จัดทำเรื่องนำรัฐสำหรับการเข้าใช้งานระบบ Customs Trader Portal เพื่อประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์กรมฯ แล้ว

การบริการข้อมูลผ่าน Customs Chatbot มีผู้ใช้บริการ จำนวน 198 คน เพิ่มขึ้นจากเดือนมกราคม 2566 จำนวน 23 คน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.14 โดยถามคำถามทั้งสิ้น จำนวน 620 คำถาม ตอบได้ จำนวน 491 คำถาม คิดเป็นร้อยละ 79.19 และตอบไม่ได้ จำนวน 129 คำถาม คิดเป็นร้อยละ 20.81 ซึ่งคำถามที่ตอบไม่ได้ เป็นคำถามที่เกี่ยวกับศุลกากร เช่น “ขอสอบถามพิกัดอัตราศุลกากร สินค้าเป็นท่อส่งน้ำของหม้อน้ำรถยนต์ ทำด้วยยางและเสริมความแข็งแรงด้วยตาข่ายไนลอน ทำหน้าที่ส่งน้ำในหม้อน้ำ” “ใบเสร็จกรมศุลตรวจจริงหาย” “ถ้าทางต่างประเทศจะส่งของเข้ามาเป็น No Commercial” เป็นต้น จำนวน 81 คำถาม คิดเป็นร้อยละ 62.79 และเป็นคำถามอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับศุลกากร เช่น “เราจะรู้ได้ยังไงคะว่าเขาพูดจริงหรือหลอก” “Can you use English” “เค้าคือมีฉฉาซีฟไหม” เป็นต้น จำนวน 48 คำถาม คิดเป็นร้อยละ 37.21

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการศุลกากร พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ดังนี้

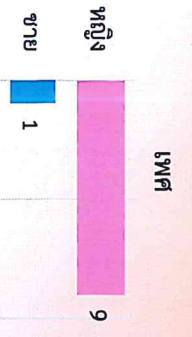
- 1.1 คุณภาพการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
- 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
- 1.3 สิ่งอำนวยความสะดวก พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
- 1.4 ขั้นตอนการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00

2. คุณภาพการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ดังนี้
 - 2.1 ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการและมีคุณภาพ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 2.2 การให้บริการมีความสะดวก ต่อเนื่องและรวดเร็ว พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 2.4 ขั้นตอนการให้บริการมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการทัน พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
3. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ดังนี้
 - 3.1 ให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อม พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 3.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 3.3 ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 3.4 แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าของเรื่องที่ขอรับบริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
4. สิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ดังนี้
 - 4.1 ความสะดวกในการจอดรถ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 4.2 ความสะดวกในการเข้าถึงจุดให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 4.3 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 4.4 ความสะอาดของสถานที่ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
 - 4.5 การเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 100.00
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาได้ ดังนี้
 - 5.1 สามารถแก้ไขปัญหาได้ทั้งหมด เช่น ขอเบอร์ติดต่อหน่วยงานภายในกรมศุลกากร พิธีการนำเข้าส่งออกเบื้องต้น เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 60.00
 - 5.2 ต้องติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การขอใบอนุญาตที่ต้องสอบถามหน่วยงานเจ้าของกฎหมาย เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมวิชาการเกษตร เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 40.00
6. ความผูกพันของผู้รับบริการต่อศูนย์บริการศุลกากร ผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการ แนะนำให้ผู้อื่นมาสนับสนุนการดำเนินการ มาร่วมโครงการ/กิจกรรม และแนะนำผู้อื่นให้มาใช้บริการศูนย์บริการศุลกากร ร้อยละ 100.00

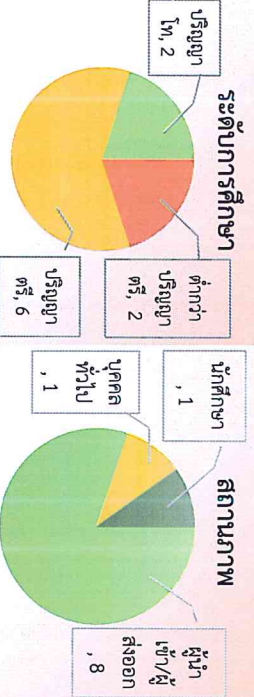
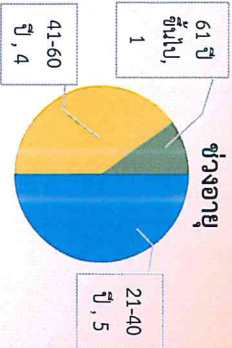
สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการศัลยกรรมผ่าน QR Code เดือนกุมภาพันธ์ 2566



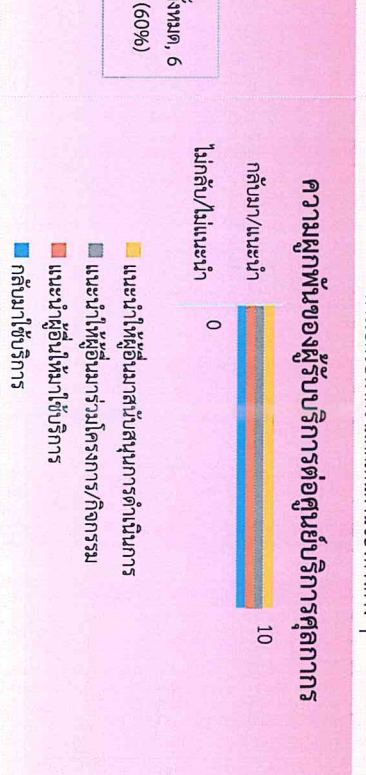
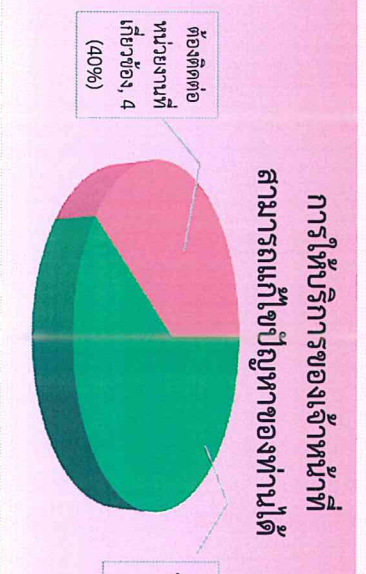
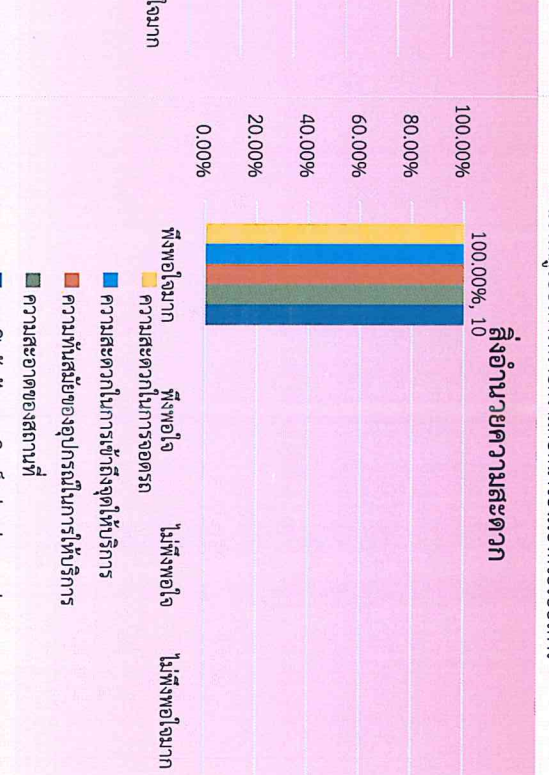
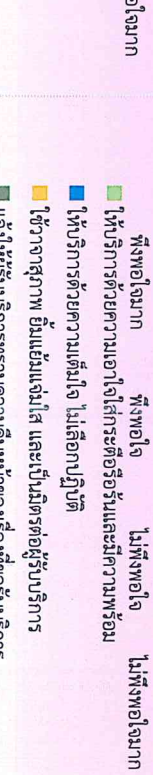
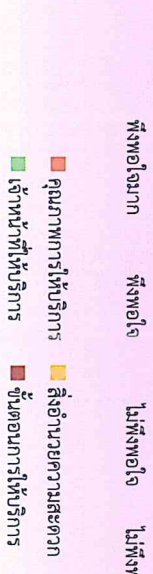
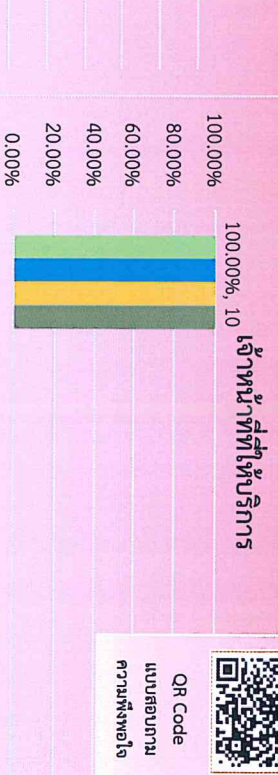
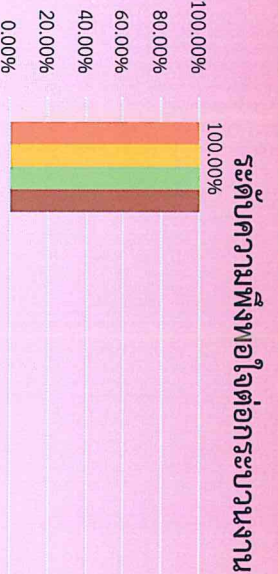
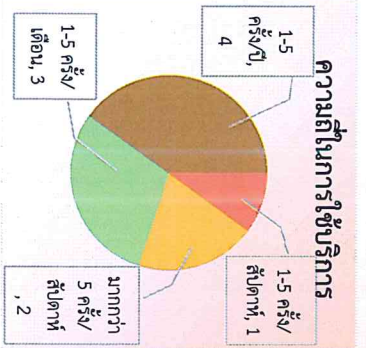
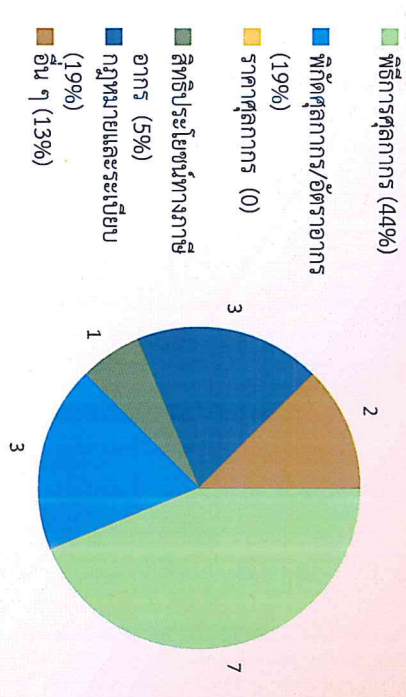
QR Code
แบบสอบถาม
ความพึงพอใจ



สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 10 คน

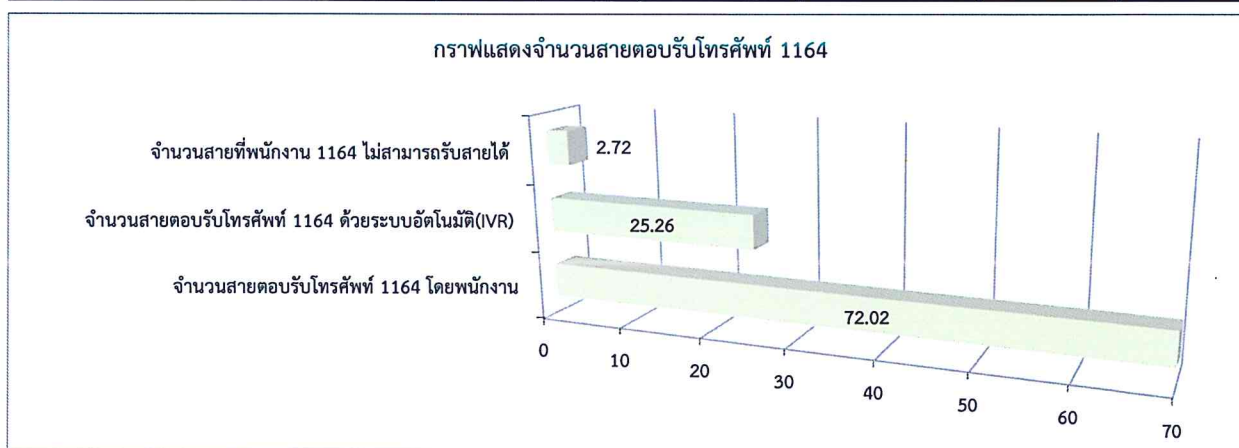


เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ



รายงานผลการปฏิบัติงานของ Call Center 1164
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

ช่องทางการให้บริการ	ก.พ. 66	ม.ค. 66	ก.พ. 65	ผลการปฏิบัติงานเทียบกับเดือนที่แล้ว		ผลการปฏิบัติงานเทียบกับเดือนเดียวกันปีที่แล้ว	
				คิดเป็นจำนวน	คิดเป็น %	คิดเป็นจำนวน	คิดเป็น %
จำนวนสายทั้งหมด	11,711	11,543	9,234	168	1.46	2,477	26.82
การตอบรับโทรศัพท์ 1164 (ระบบอัตโนมัติ)	2,958	3,023	2,543	-65	-2.15	415	16.32
การตอบรับโทรศัพท์ 1164 (โดยพนักงาน)	8,434	8,185	6,543	249	3.04	1,891	28.90
จำนวนสายที่พนักงานไม่สามารถรับสายได้ (Abandon)	319	335	148	-16	-4.78	171	115.54
การตอบรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทาง Website กรมศุลกากร	396	424	314	-28	-6.60	82	26.11
แนะนำ หรือร้องเรียน	0	4	7	-4	-400.00	-7	-700.00



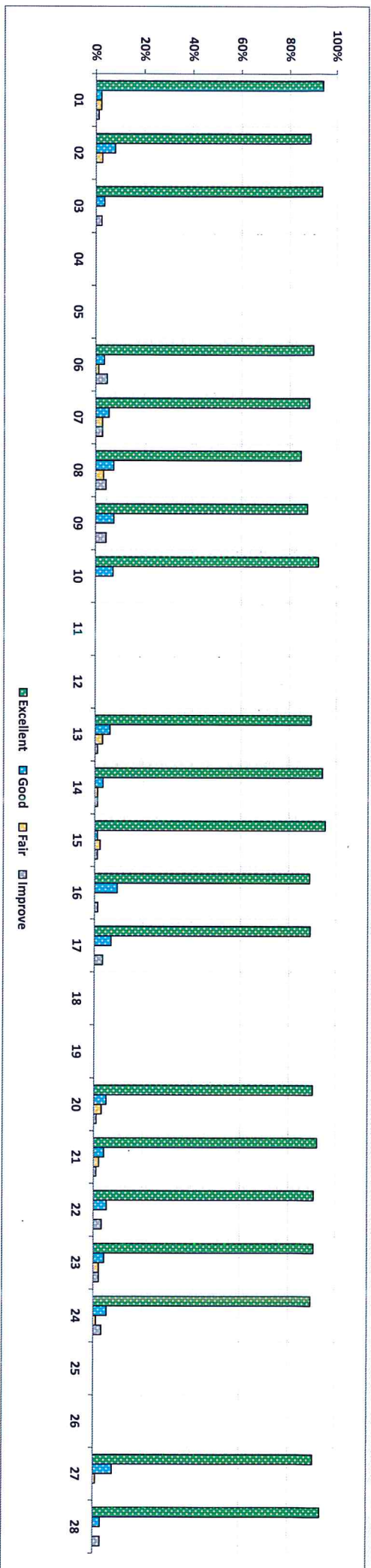
หมายเหตุ : จำนวนสายที่พนักงาน 1164 ไม่สามารถรับสายได้ จากจำนวนสายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 2.72 ลดลงจากเดือนมกราคม ร้อยละ 0.18 (เป็นไปตามข้อกำหนดจัดซื้อจัดจ้าง คือ ไม่เกินร้อยละ 10)

สรุปประเภทคำถามทาง Call Center 1164

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

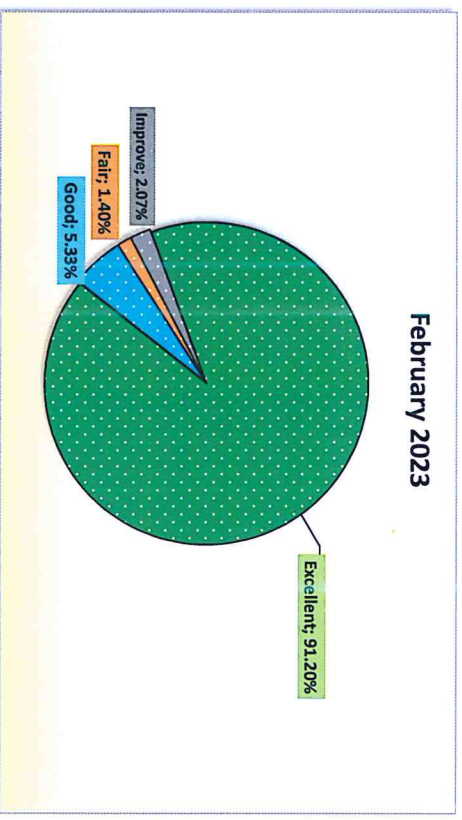
เรื่อง	จำนวน
การลงทะเบียน Paperless	43.31%
พิธีการขาเข้า	11.67%
ข้อมูลทั่วไป	10.86%
พิกัดอัตราศุลกากร	7.71%
ค่าธรรมเนียม	5.92%
วิธีการใช้งาน Website	4.26%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	4.11%
พิธีการขาออก	3.86%
พิธีการอื่นๆ	3.12%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	1.58%
กรณีมีฉลากซีพหุลักษณ์ให้โอนเงิน	1.25%
การใช้งานระบบ Paperless	1.19%
โทรผิด	0.73%
กฎหมายศุลกากร	0.36%
แจ้งเบาะแส	0.05%
แนะนำ หรือร้องเรียน	0.02%

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ Customs Call Center 1164 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566
 Customs Call Center 1164 Satisfaction Daily Report as of February 2023



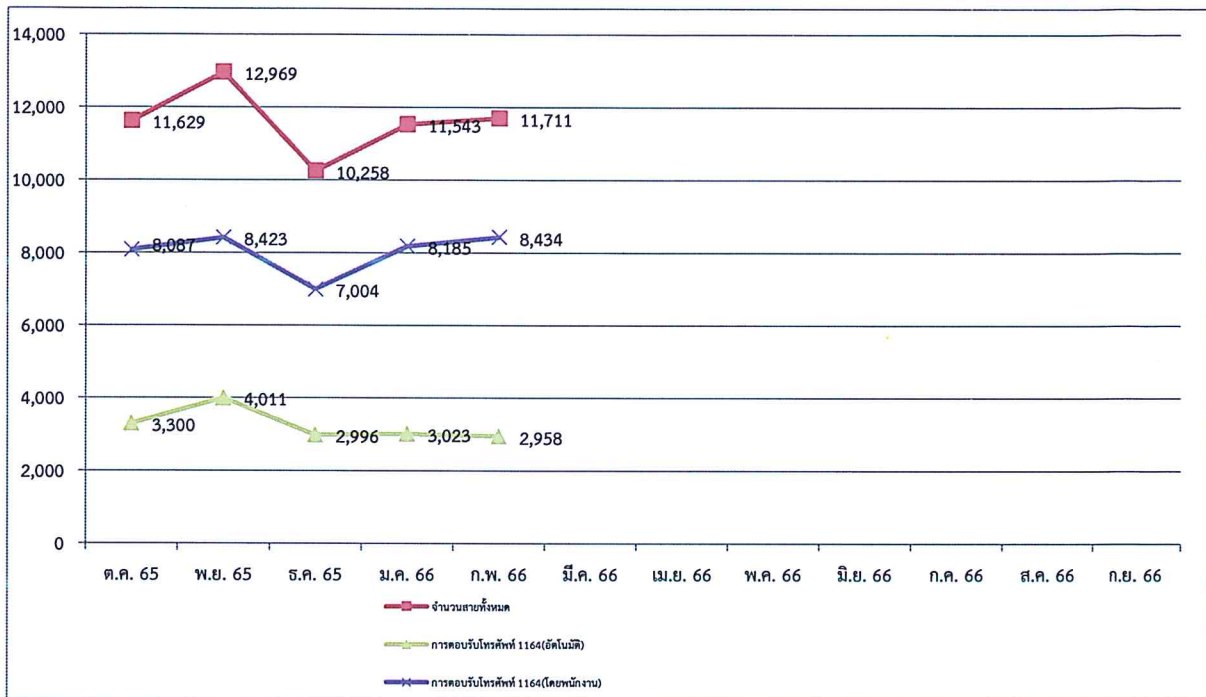
Survey	February 2023																												Total
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Excellent	85	67	80			77	64	79	81	76			88	85	87	67	78			89	87	84	84	82			93	94	
Good	2	6	3			3	4	7	7	6			6	3	1	7	6			5	4	5	4	5			8	3	
Fair	2	2	0			1	2	3	0	0			3	1	2	0	0			3	2	0	2	1			1	0	
Improve	1	0	2			4	2	4	4	0			1	1	1	3	3			1	1	3	2	3			0	3	
Total	90	75	85	0	0	85	72	93	92	82	0	0	98	90	91	75	87	0	0	98	94	92	92	91	0	0	102	100	

February 2023



คำอธิบาย:
 คำตอบ : ท่านพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Call Center เพียงใด
 ดีมาก = Excellent
 ดี = Good
 พอใจ = Fair
 ควรปรับปรุง = Improve

กราฟแสดงผลการดำเนินงานของ Call Center 1164 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



กราฟแสดงผลการดำเนินงานของศูนย์บริการศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

