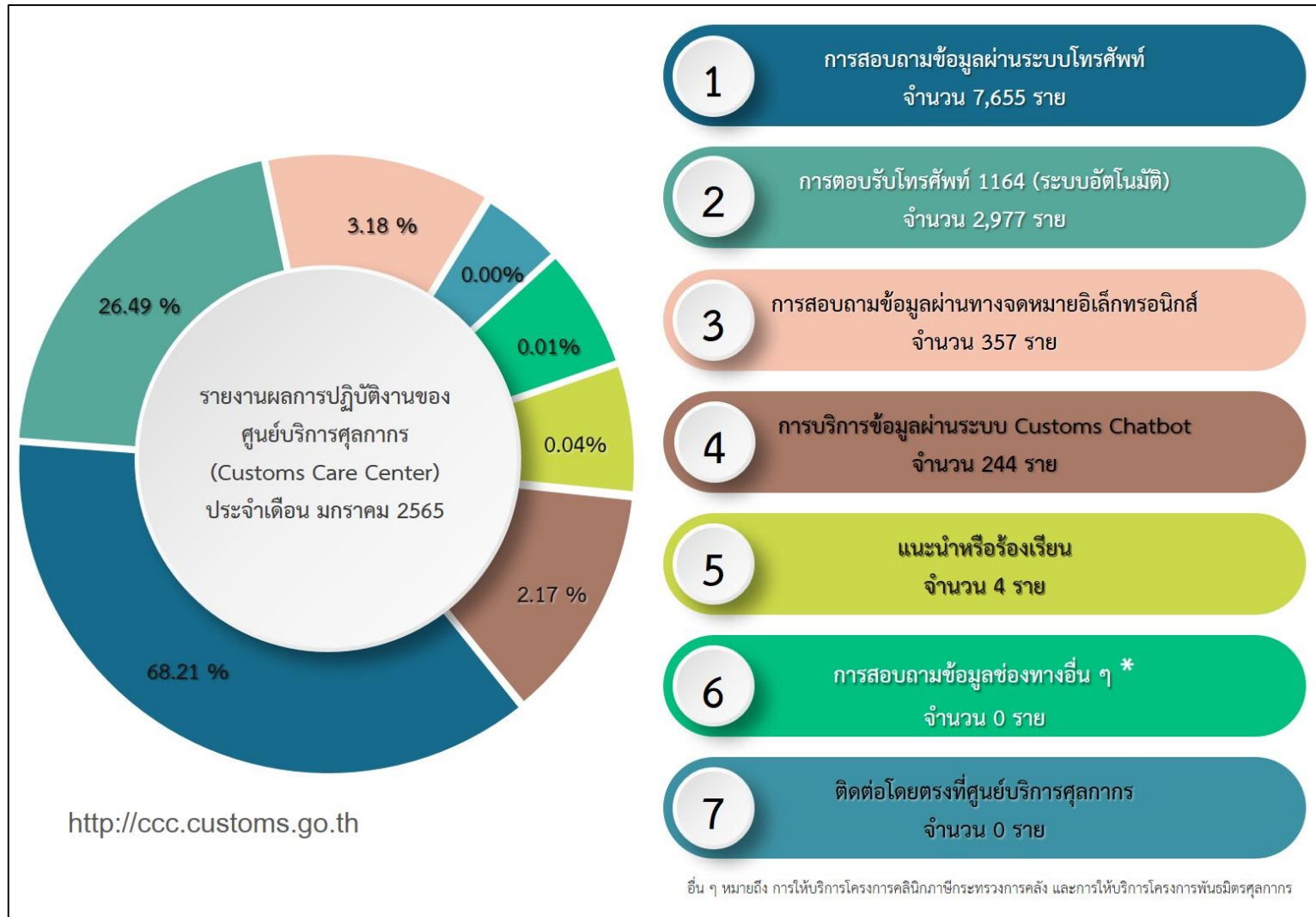


# รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

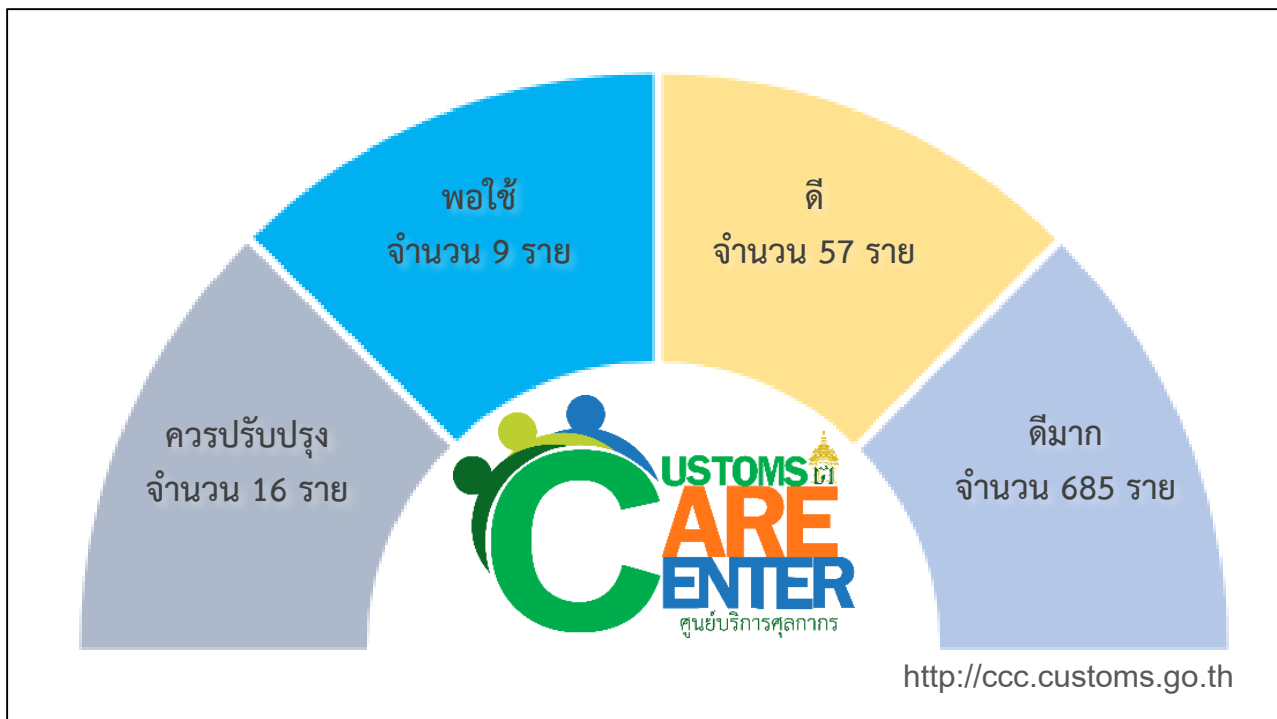
ประจำเดือน มกราคม 2565



หมายเหตุ

\* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน - ราย  
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน มกราคม 2565



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 32.00%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 11.89%
- 3 พิธีการขาเข้า 11.10%
- 4 พิษัตยศุลกากร 10.84%
- 5 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 9.80%
- 6 ค่าธรรมเนียม 5.58%
- 7 วิธีการใช้งาน Website 4.87%
- 8 พิธีการขาออก 3.42%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.90%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 2.87%
- 11 กรณีมีจดหมายพดลกลางให้โอนเงิน 2.52%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.44%
- 13 โทรผิด 0.40%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.31%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.05%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.02%