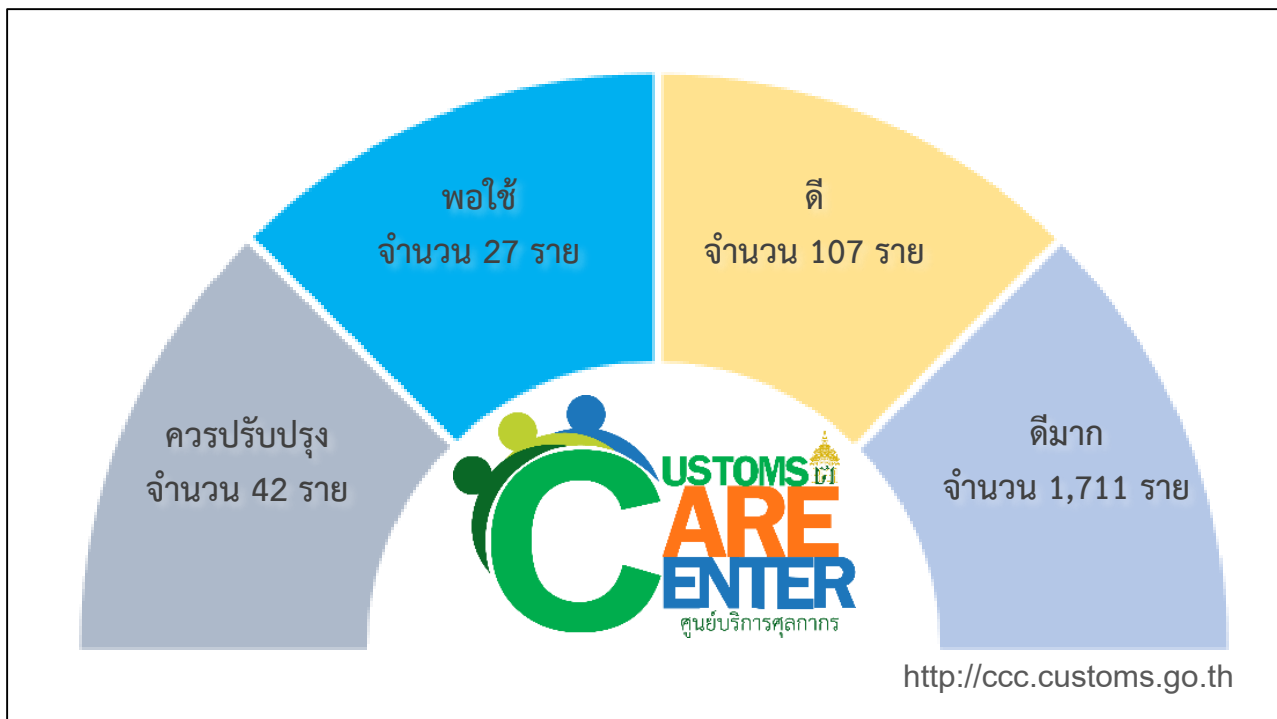


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 34.24%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 12.70%
- 3 พิธีการขาเข้า 12.68%
- 4 ค่าธรรมเนียม 11.45%
- 5 พิษัตยศุลกากร 7.41%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.93%
- 7 วิธีการใช้งาน Website 4.16%
- 8 พิธีการขาออก 3.67%
- 9 พิธีการอื่น 3.65%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 1.42%
- 11 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.28%
- 12 กรณีมีจดหมายหลอกวางให้โอนเงิน 1.22%
- 13 โทรผิด 0.56%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.26%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.03%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.00%