

รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน เมษายน 2566



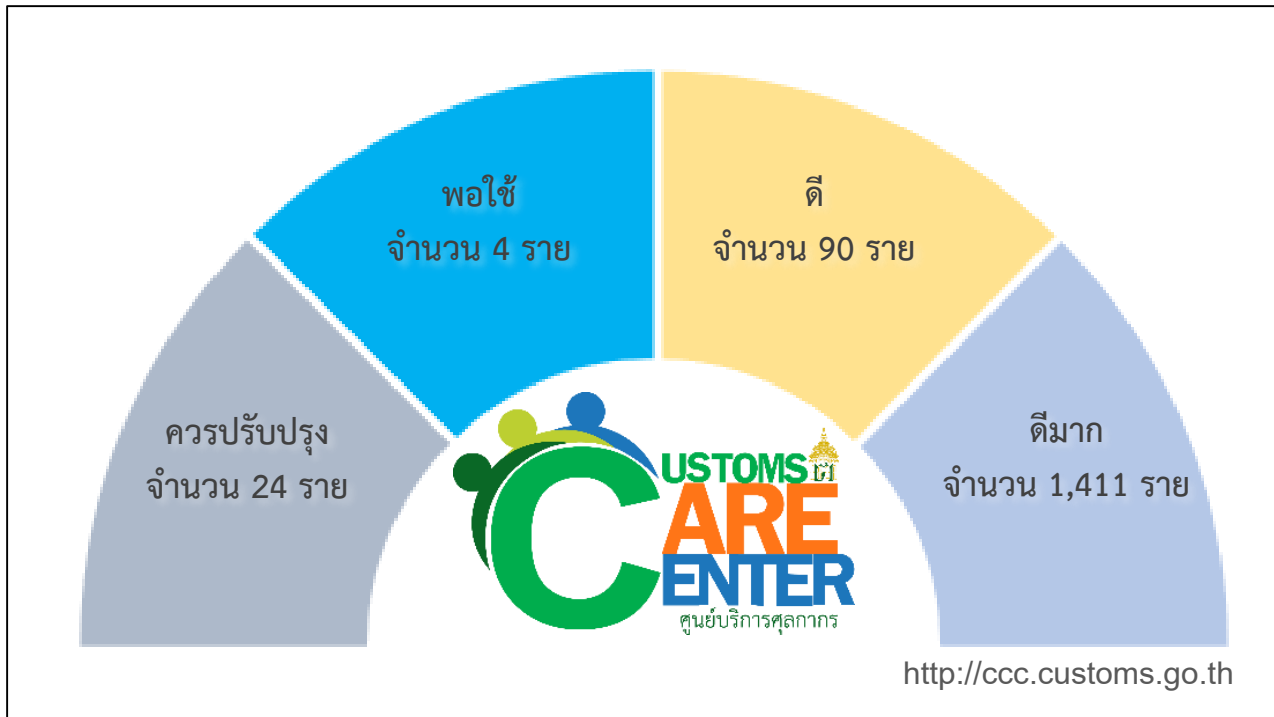
<http://ccc.customs.go.th>

อื่น ๆ หมายถึง การให้บริการโครงการคลินิกภาษีกระทรวงการคลัง และการให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร

หมายเหตุ	* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง	จำนวน	-	ราย
	การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA)	จำนวน	-	ราย

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน เมษายน 2566



ศูนย์บริการศุลกากร Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

- 1 การลงทะเบียน Paperless 45.52%
- 2 พิธีการขาเข้า 11.30%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.38%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.41%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.91%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.85%
- 7 พิธีการอื่นๆ 3.79%
- 8 วิธีการใช้งาน Website 3.54 %
- 9 พิธีการขาออก 3.44%
- 10 กรณีมีจดวิชาชีพทดลองวางให้โอนเงิน 1.48%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.42%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.23%
- 13 โทรศัพท์ 0.47%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.20%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.06%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.01%