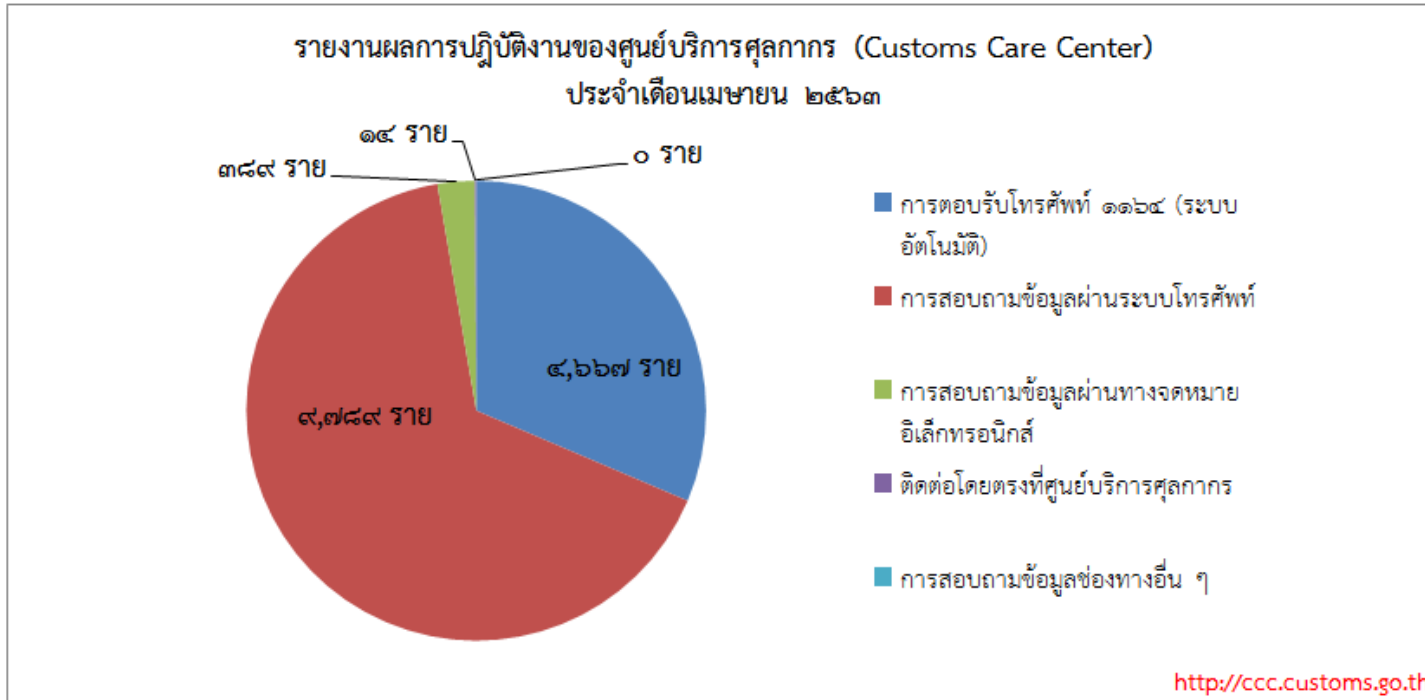


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓



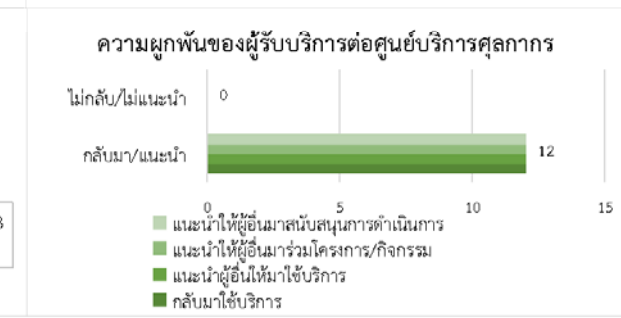
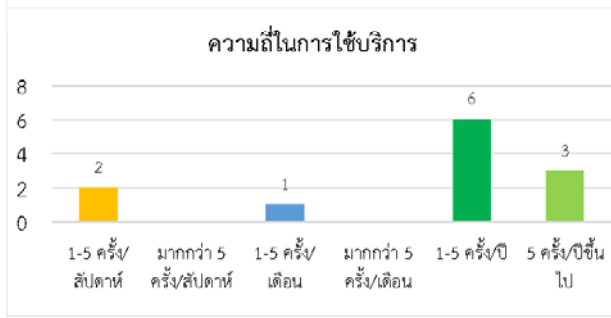
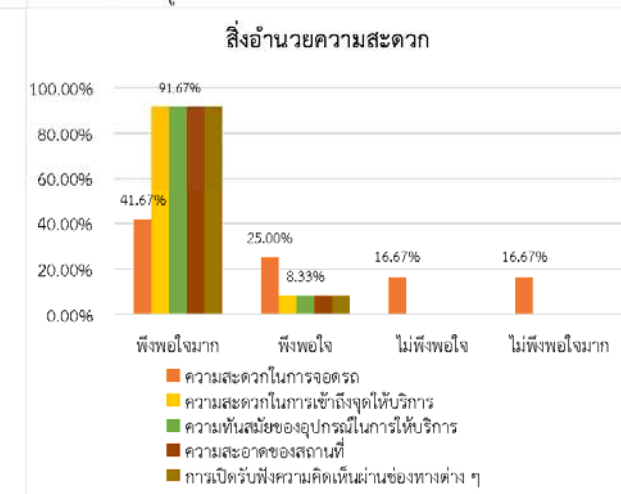
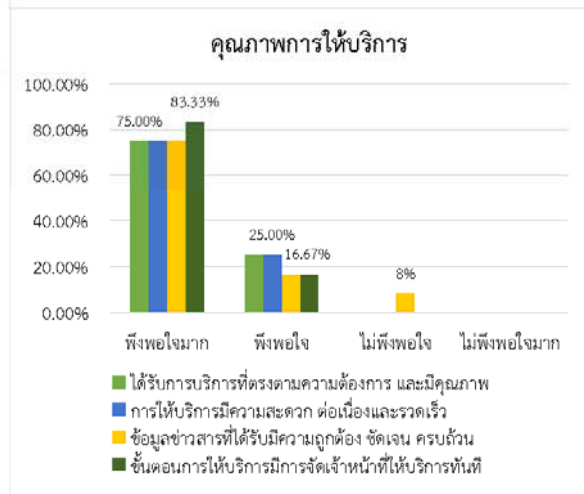
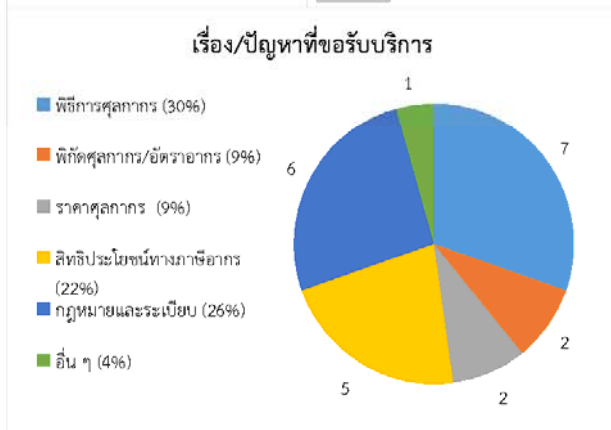
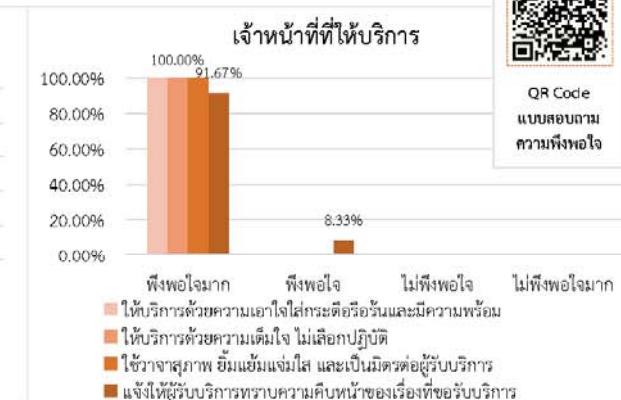
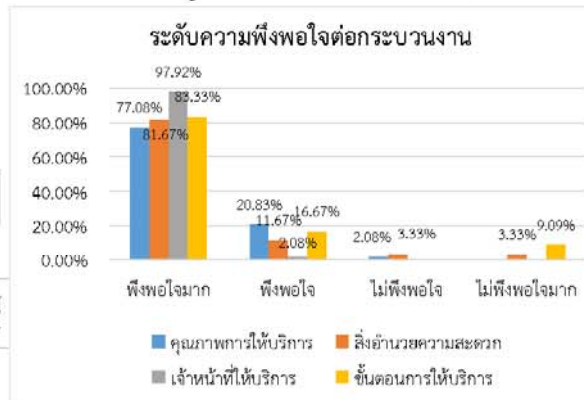
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๑.๕๕%
ข้อมูลทั่วไป	๑๕.๖๐%
พิธีการขาเข้า	๑๑.๘๕%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๕๐%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๐.๙๒%
พิธีการอื่น ๆ	๙.๖๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๕.๔๑%
พิธีการขาออก	๔.๕๗%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๕๖%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๔๗%
อื่น ๆ	๓.๙๓%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๖๖๗ ราย	๙,๗๘๙ ราย	๓๘๙ ราย	๑๔ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนเมษายน 2563



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓

