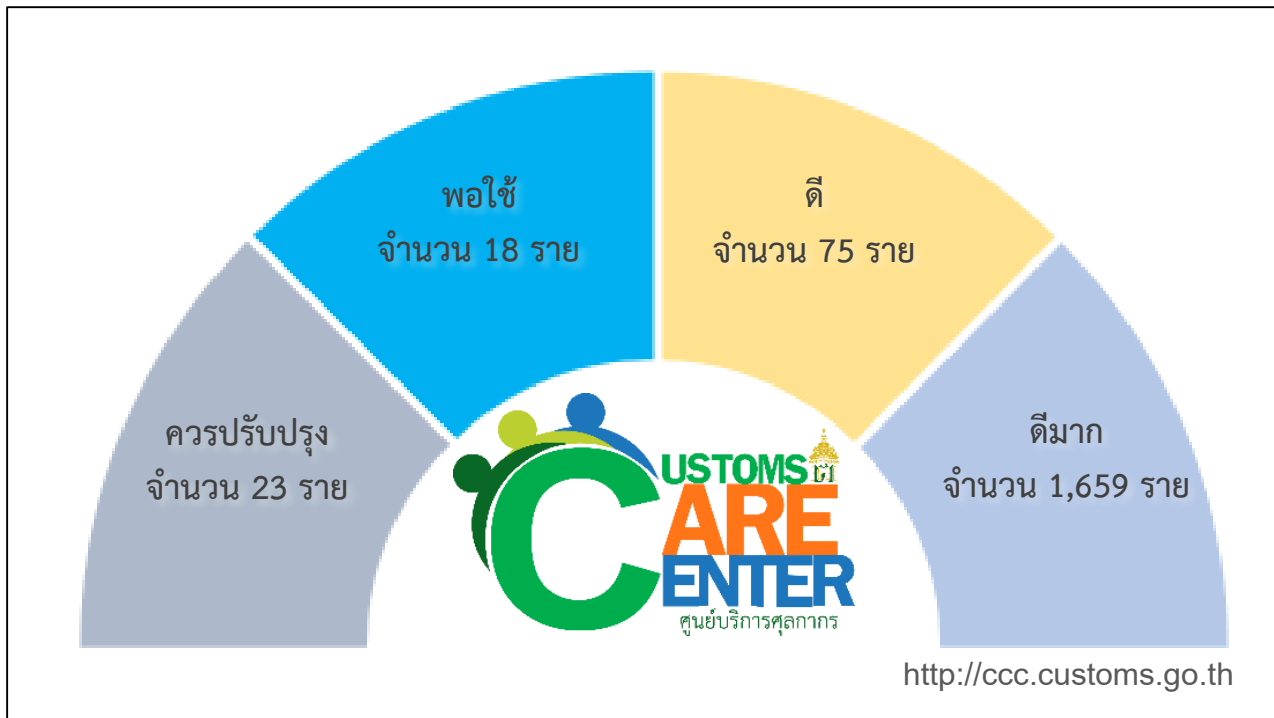


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 42.00%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 10.66%
- 3 พิธีการขาเข้า 9.53%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.58%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.92%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.48%
- 7 พิธีการขาออก 3.09%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.68%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.27%
- 10 วิธีใช้งาน Website 2.07%
- 11 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.58 %
- 12 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.50%
- 13 การใช้งานระบบ Paperless 1.49 %
- 14 ของที่ได้รับยกเว้นอากรตามภาค 4 1.23 %
- 15 กรณีมีจดวิชาชีพทดลองให้โอนเงิน 1.18%
- 16 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.00 %