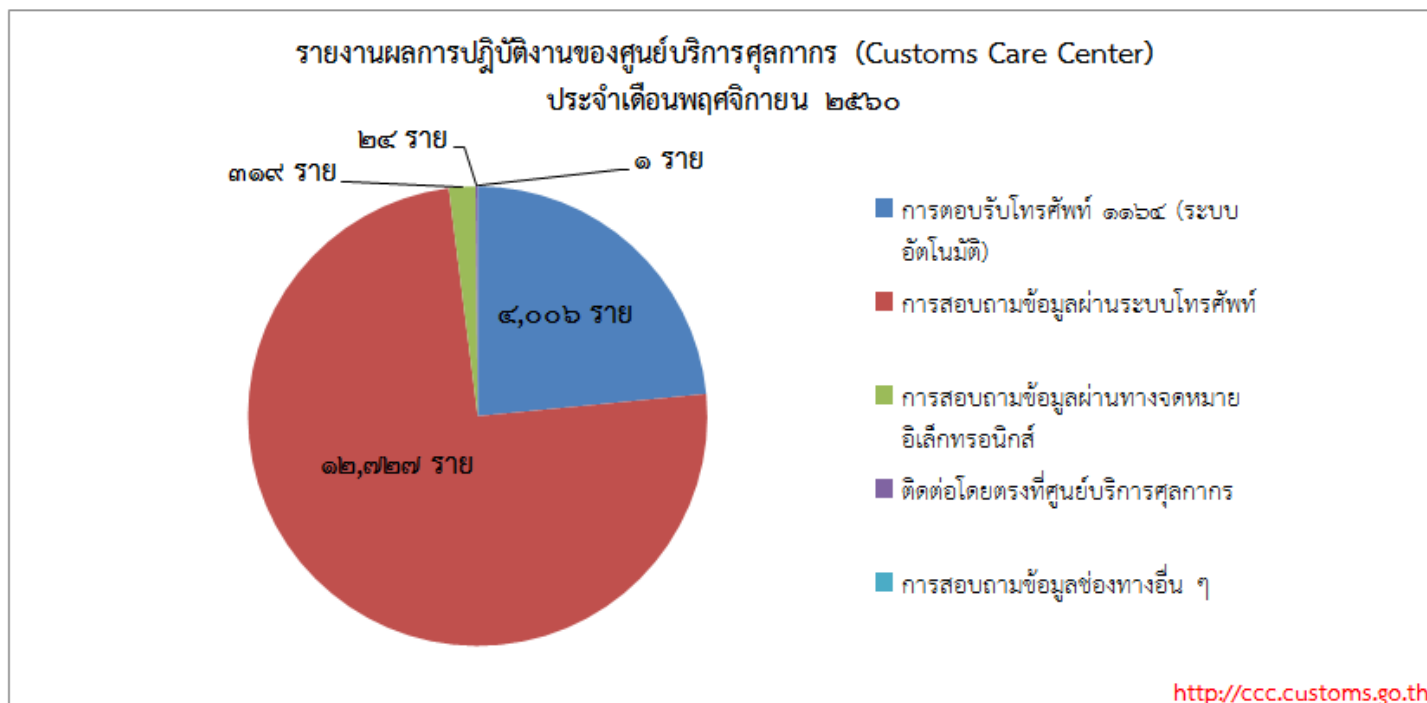


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๓๑%
กฎหมายศุลกากร	๑๐.๐๑%
ค่าธรรมเนียม	๙.๕๔%
ข้อมูลทั่วไป	๙.๒๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๘.๕๔%
การลงทะเบียน Paperless	๗.๙๐%
ระบบ Paperless	๗.๔๐%
พิธีการขาเข้า	๖.๔๐%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๙๑%
วิธีการใช้งาน Website	๔.๓๒%
อื่นๆ	๕.๔๖%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๐๐๖ ราย	๑๒,๗๒๗ ราย	๓๑๙ ราย	๒๔ ราย	๑ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐

