



## บันทึกข้อความ

รองฯ พงศ์เทพ  
รับที่ 521 วันที่ 19.12.65  
e-office ๖๖1๖93

ส่วนราชการ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๖๙๘๕

ที่ กค ๐๕๐๑(๖)/๒๑๑ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากร ตามผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กรมศุลกากร (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองฯ พงศ์เทพ (ผ่าน เลขานุการกรม ผอ.ศบศ. และ หน.ฝวพ.)

### ความเป็นมา

ตามที่ กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๕๔๐ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ แจ้งดำริกรมศุลกากร เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากร ตามผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ) นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขานุการกรม โดยศูนย์บริการศุลกากร เป็นหน่วยงาน รับผิดชอบ มาตรการให้มีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมศุลกากร เสนอร่องอธิบดีที่กำกับดูแลรับทราบ ๑ ครั้ง/เดือน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ศบศ. สลข. จึงขอ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ให้บริการของกรมศุลกากร ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ ศบศ. สลข. โดยผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการศุลกากรผ่าน QR Code ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๑.๑ คุณภาพการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๘ ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๒

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๑.๔ ขั้นตอนการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

### ความเห็น/คำสั่ง

ทราบ

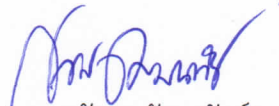
  
(นายพงศ์เทพ บัชรพทย์)  
รองอธิบดีกรมศุลกากร

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔ โดยผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ Customs Call Center ๑๑๖๔ มีระดับความพึงพอใจดีมาก (Excellent) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๑ ดี (Good) คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ พอใช้ (Fair) คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘ ควรปรับปรุง (Improve) คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กนกอร ชวลิตชัยกุล  
(นางสาวกนกอร ชวลิตชัยกุล)  
นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ

๒  
(นายมนตรี โจนศิริกุลกิจ)  
หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา

  
(นางสาวศรียรร วัฒนพันธ์)  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการศุลกากร

  
(นายวิศณุ วัชรานิช)  
เลขานุการกรม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๒ ๖๖๗ ๖๘๙๒

ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/ ๕๕๐

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง

ตามที่กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๔๘๒ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายชื่อ O๒๐ O๔๒ และ ชื่อ O๔๓ และรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑) นั้น

บัดนี้ กรมฯ มีดำริเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ให้ดำเนินการตามข้อเสนอของกลุ่มงานจริยธรรม โดยให้มีหนังสือแจ้งเวียนส่วนราชการในสังกัดกรมศุลกากร เพื่อให้รับทราบรายงานผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้ง ให้นำหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้ารับการประเมินฯ ในครั้งต่อไป

กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน ศึกษาประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอความอนุเคราะห์มายังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้กำหนดแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการเข้ารับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากร ไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวสมหญิง ผายัคมี)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ของฯ นันทรัฐดา  
รับ 1999  
รับ 29 ก.ย. 2565  
office 506751

ส่วนราชการ กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๒ ๖๖๗ ๖๘๙๒

ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/ ๕๘๒ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายชื่อ O๒๐ O๔๒ และ ชื่อ O๔๓ และรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑) เรียน อธิบดี (ผ่าน รองฯ นันทรัฐดา และ ผอ. กบท.)

## ความเป็นมา

๑. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติฯ ให้ใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ถือเป็นภาระระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑)

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๒๑๘/ว ๕๒๓ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ เกี่ยวกับรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขอให้พิจารณากำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการควรกำหนดตัวชี้วัดการกำกับดูแลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในแต่ละขั้นตอนและกลั่นกรองข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะให้มีความถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒)

๕) เรียน คุณพรหมภ  
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาววิมลีน จิรบุญโพธิ์สูง)  
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม  
๕๔ ต.ค. ๒๕๖๕

/ข้อเท็จจริง...

## ความเห็น/คำสั่ง

ทราบ

30กย๖๕

(นายพร อนันตศิลป์)  
อธิบดีกรมศุลกากร

๕) เรียน ๓๐. กค.อ.  
เพื่อโปรดพิจารณา (๒)  
และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางอาภาพรณี แสงมุกดา)  
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

๕๘๓.

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวสมหญิง มารักษ์มี)

นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

๕๔ ต.ค. ๒๕๖๕

### ข้อเท็จจริง

๑. กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กจร. กบท.) ได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๔๐ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ปรับปรุงคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งกรมฯ ได้เห็นชอบยกเลิกคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๓๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ พร้อมนี้ ได้อนุมัติให้มีการกำหนดตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในแต่ละข้อคำถามเป็นผ่าน และไม่ผ่าน ตามแบบสำรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งหากหน่วยงานที่รับผิดชอบในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานใดไม่ผ่านข้อคำถามใด เห็นควรให้รายงานกรมศุลกากรเพื่อทราบต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๓)

๒. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการแถลงข่าวประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในวันจันทร์ ที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ Facebook : ITAS NACC และ YouTube : ITAS NACC พร้อมทั้ง รายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะการประเมินฯ ในระบบ ITAS ซึ่งกรมศุลกากร ได้คะแนนภาพรวมของกรมศุลกากร คือ ๘๔.๒๔ คะแนน โดยแบ่งเป็นคะแนนวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือ ๘๔.๔๐ คะแนน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คือ ๘๘.๓๐ คะแนน และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คือ ๗๓.๕๗ คะแนน โดยในส่วนของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กรมศุลกากรไม่ได้คะแนน จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ ในข้อ O๒๐ เป็นข้อที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักเลขาธิการกรม ในข้อ O๔๒ และ O๔๓ เป็นข้อที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ประเมิน ITA ให้ความเห็นเกี่ยวกับ ๓ ข้อคำถามดังกล่าว ดังต่อไปนี้

๒.๑) ข้อ O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

๒.๒) ข้อ O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล ทั้งนี้ หน่วยงานต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยตัวของหน่วยงานเอง หากดึงข้อมูลบทวิเคราะห์หรือข้อเสนอแนะ จากระบบ ITAS มาโดยไม่มีการวิเคราะห์เพิ่มเติม จะไม่ได้คะแนนในข้อนี้

๒.๓) ข้อ O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในข้อ O๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๔)

ทั้งนี้ ในข้อ O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ส่วนบริหารงบประมาณและบัญชีสำนักงานเลขาธิการกรม ได้จัดส่ง “รายงานของผู้สอบบัญชีและรายงานการเงินกรมศุลกากร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔” เพื่อเป็นหลักฐานในส่วนของเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ O๒๐ แต่เนื่องจาก สปป. สลช. เห็นว่ารายงานดังกล่าวเป็นเอกสารที่มีเนื้อหาทางการเงินและบัญชีที่ครอบคลุมและมีความถูกต้อง ซึ่งได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของกรมศุลกากรแล้ว อีกทั้ง ยังเป็นหลักฐานที่ สปป. สลช. ได้จัดส่งสำหรับการประเมินหัวข้อเดียวกัน ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยไม่มีข้อขัดข้องจากผู้ตรวจประเมินในปีที่ผ่านมาแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม รายงานของผู้สอบบัญชีฯ ไม่มีหัวข้อ “ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ซึ่ง สปป. สลช. ได้เปรียบเทียบข้อมูล “รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่” ที่กำหนดในเงื่อนไขขององค์ประกอบของหลักฐานที่จะต้องจัดส่งในแต่ละประเด็นของการประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ จากเอกสารกำหนดรายละเอียดสำหรับการส่งหลักฐานและหน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อตามหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจาก กจร. กบท. พบว่า รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่ของปี ๒๕๖๔ กำหนดตัวอย่างของข้อมูลหลักฐานจะต้องมี โดยใช้คำว่า “ยกตัวอย่างเช่น” หากแต่ในปี ๒๕๖๕ กำหนดข้อมูลหลักฐานจะต้องมีทั้งหมด โดยใช้คำว่า “อย่างน้อยประกอบด้วย” ทำให้ในข้อ O๒๐ ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงไม่ได้คะแนนในข้อคำถามดังกล่าว ทั้งนี้ ส่วนบริหารงบประมาณและบัญชีสำนักงานเลขาธิการกรม ได้มีหนังสือรายงานผลการประเมินฯ ในรายข้อ O๒๐ เสนอรองๆ ที่กำกับดูแลเพื่อพิจารณารับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๕)

ในข้อ O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กลุ่มงานจริยธรรมกองบริหารทรัพยากรบุคคล มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เสนอกรมฯ รับทราบและอนุมัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบดำเนินการตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งในรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ประกอบด้วยประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข หรือพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีการกำหนดแนวทางและมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และข้อเสนอแนะของคณะผู้ประเมินฯ และมีการมอบหมายในแต่ละประเด็นข้อคำถามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ผ่านการประชุมคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งในที่ประชุมมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดขั้นตอน วิธีการ แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ โดยจะสังเกตได้จากรายงานการประชุมที่มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางที่ที่ประชุมกำหนด และให้รายงานผลการดำเนินการไปยังฝ่ายเลขานุการฯ คณะทำงานรับทราบและกำกับติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ประกอบกับในการประเมินฯ ในปีที่ผ่านมา ในข้อ O๔๒ กรมศุลกากรได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ มาโดยตลอด แต่จากที่ได้ศึกษาความเห็นของผู้ประเมินฯ ในครั้งนี้ ตั้งข้อสังเกตได้ว่า ที่กรมศุลกากรไม่ได้คะแนน เนื่องจาก กรมศุลกากรได้เผยแพร่เฉพาะรายงานการประชุม แต่ไม่ได้เผยแพร่เอกสารแนบที่เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการดำเนินการและติดตาม จึงทำให้ผู้ประเมินฯ ไม่พบข้อมูลในส่วนนี้ และในข้อ O๔๓ ที่กรมศุลกากรไม่ได้คะแนน เนื่องจากข้อ O๔๒ และข้อ O๔๓ เป็นข้อคำถามต่อเนื่องกันตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดว่าถ้าข้อ O๔๒ ไม่ได้คะแนน จะไม่ได้รับการพิจารณาในข้อ O๔๓ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ด้วย

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงานเลขาธิการกรม และกลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ในฐานะผู้รับผิดชอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของกรมศุลกากร ในข้อคำถาม O๒๐ O๔๒ และ O๔๓ จะนำข้อมูลผลการประเมินและข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช. สำหรับ ๓ ข้อคำถามดังกล่าวข้างต้น ไปปรับปรุงและเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในครั้งต่อไป และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวม กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้ารับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๖) ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากรในภาพรวมให้สูงขึ้น รวมถึงเป็นการสะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์การดำเนินงานของกรมศุลกากรที่มีคุณธรรม จริยธรรม และมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อสาธารณชน หรือผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรด

๑. รับทราบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายข้อ O๒๐ O๔๒ และ ข้อ O๔๓ ของสำนักงานเลขาธิการกรม และกองบริหารทรัพยากรบุคคล

๒. รับทราบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้ง อนุมัติให้กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน ศึกษาประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร เผยแพร่ผลการประเมินฯ และรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้ง ให้นำหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้ารับการประเมินฯ ในครั้ง ต่อไป



(นางสาวสมหญิง ผายรัศมี)

นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม



(นางอาภาพรณี แสงมุกดา)

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล



(นางนันท์ธิดา ศิริคุปต์)  
รองอธิบดีกรมศุลกากร

๒๓/๖/๒๕๖๕