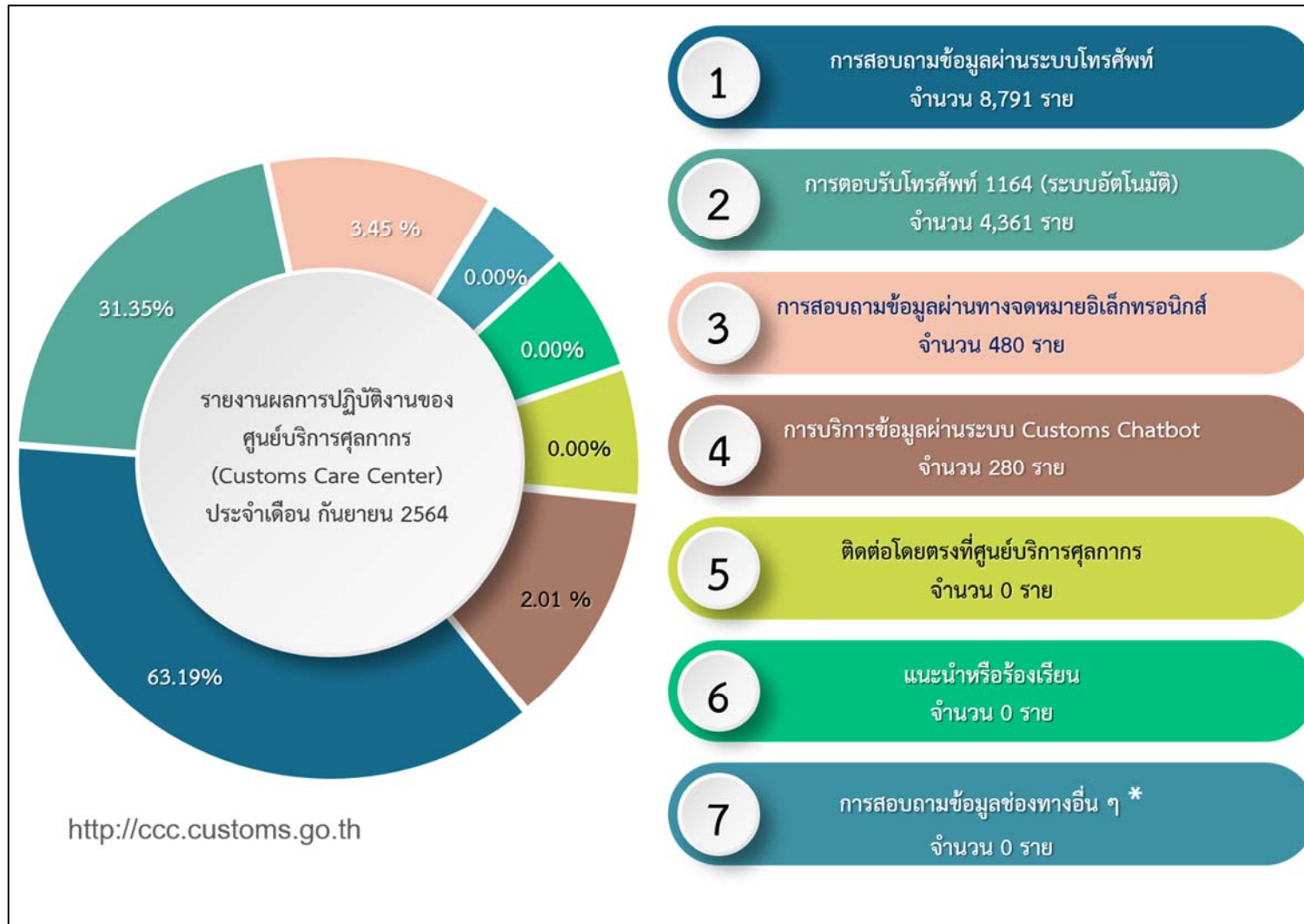


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

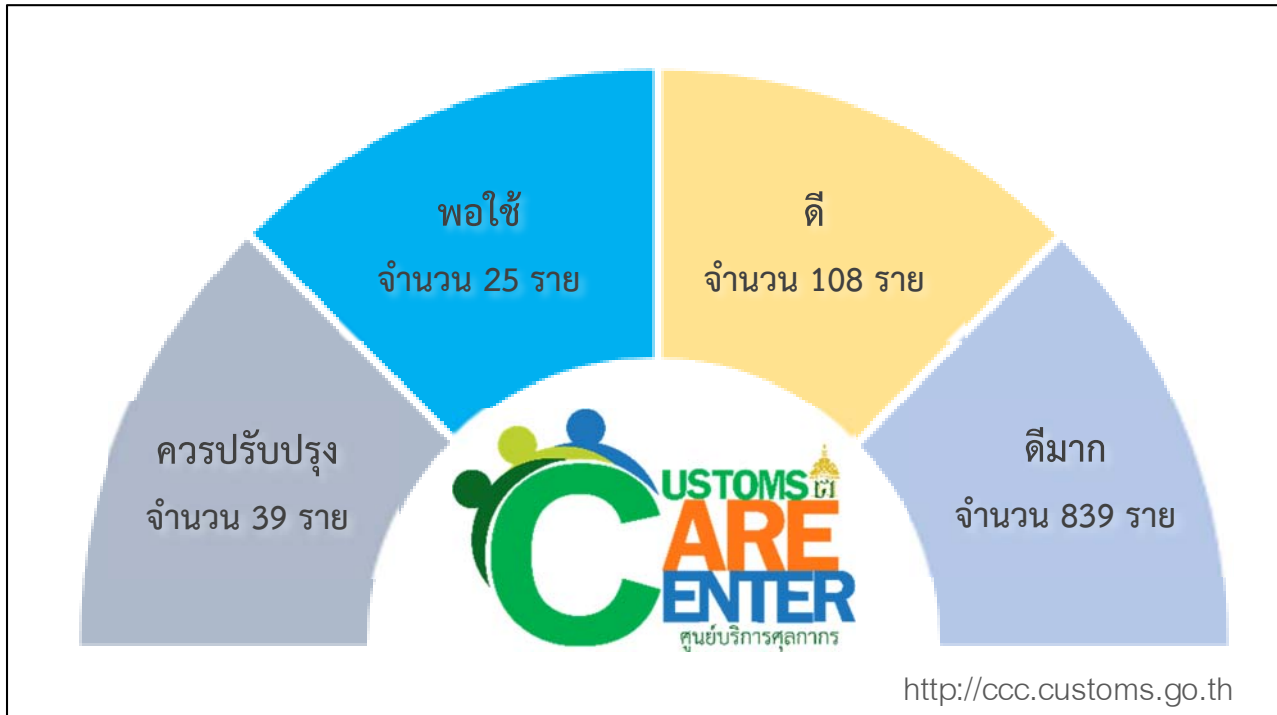
ประจำเดือน กันยายน 2564



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน - ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กันยายน 2564



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยโมเดิร์นที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 ▶ การลงทะเบียน Paperless 24.35%
- 2 ▶ ค่าธรรมเนียม 20.44%
- 3 ▶ ข้อมูลทั่วไป 14.12%
- 4 ▶ พิทักษ์ตราศุลกากร 8.88%
- 5 ▶ พิธีการขาเข้า 8.25%
- 6 ▶ พิธีการอื่น ๆ 4.88%
- 7 ▶ วิธีการใช้งาน Website 4.40%
- 8 ▶ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.55%
- 9 ▶ การใช้งานระบบ Paperless 3.16%
- 10 ▶ สิทธิประโยชน์ทางภาษี 2.56%
- 11 ▶ พิธีการขาออก 2.51%
- 12 ▶ กรณีมีฉลากซีพลอกวางให้โอนเงิน 1.66%
- 13 ▶ กฎหมายศุลกากร 0.62%
- 14 ▶ โทรมัด 0.59%
- 15 ▶ แนะนำ หรือร้องเรียน 0.02%
- 16 ▶ แจ้งเบาะแส 0.00%