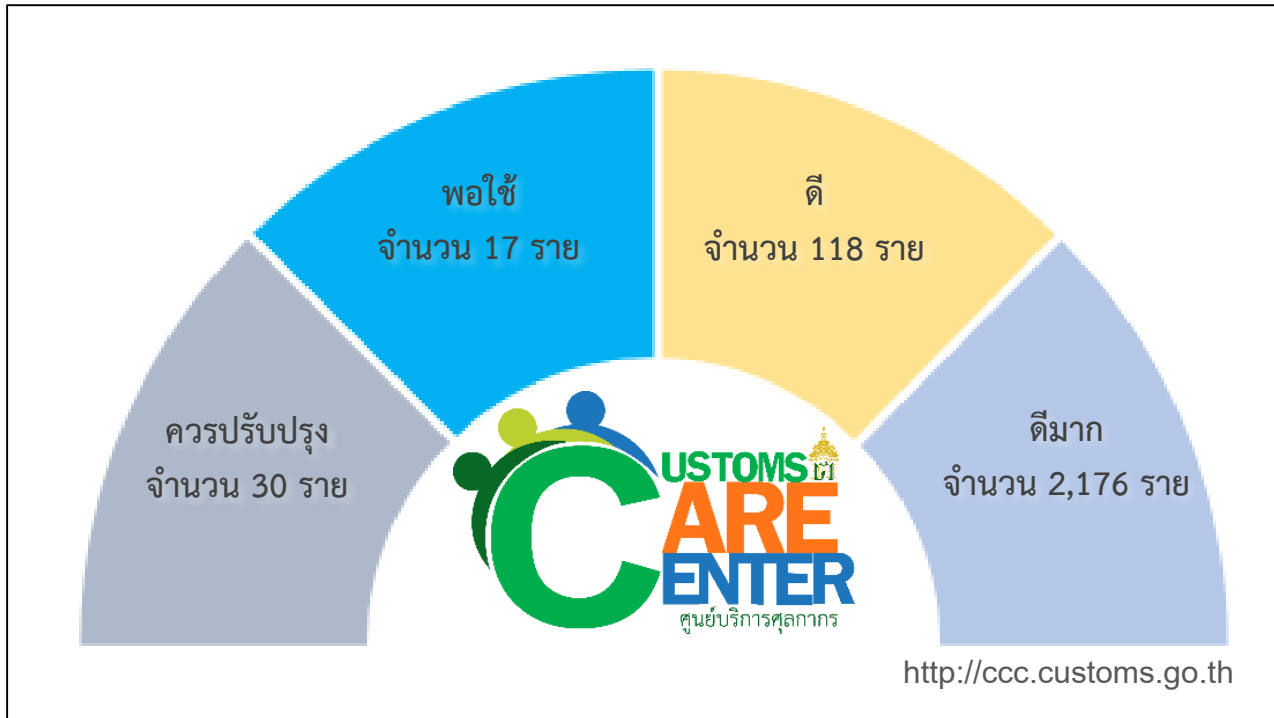


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มกราคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 41.65%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 10.71%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.22%
- 4 พิศัตตราศุลกากร 7.49%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.54%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.58%
- 7 พิธีการขาออก 2.92%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.37%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.06 %
- 10 วิธีใช้งาน Website 1.74%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.68%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.56 %
- 13 การใช้งานระบบ Paperless 1.41 %
- 14 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.37 %
- 15 กรณีมีภาษีพลุกวงให้โอนเงิน 1.26%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.06 %