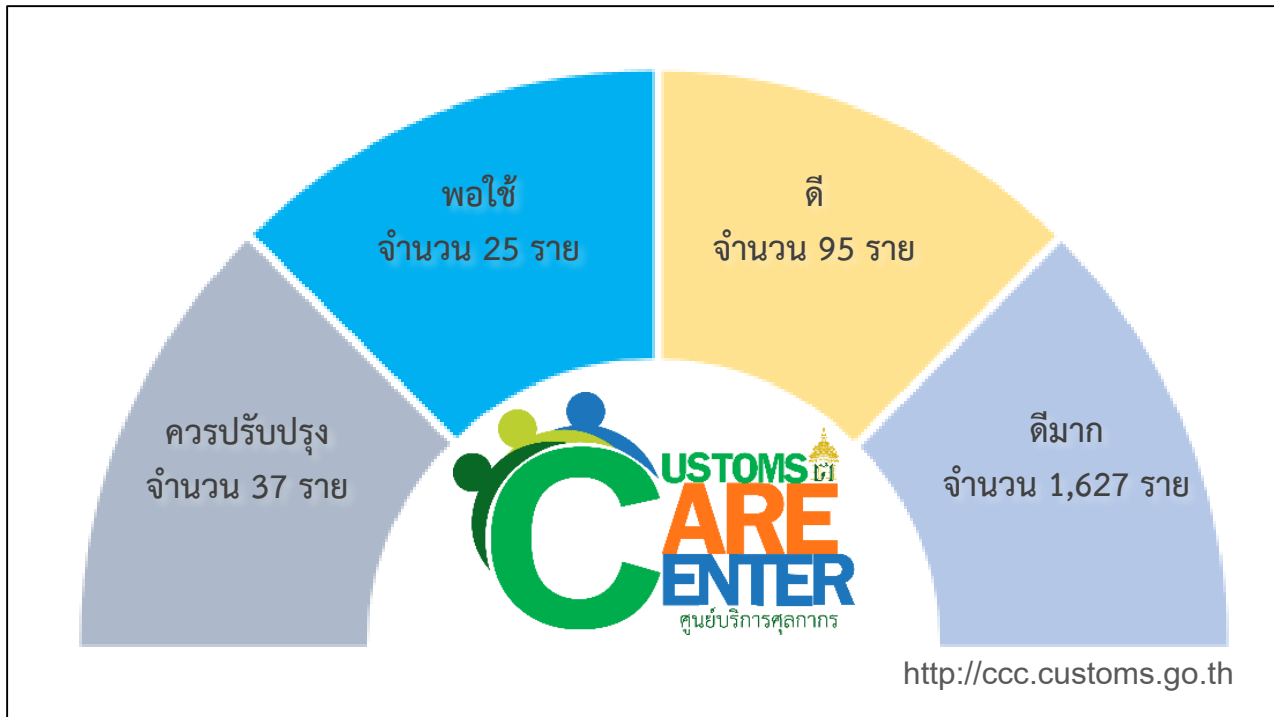


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 43.31%
- 2 พิธีการขาเข้า 11.67%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.86%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.71%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.92%
- 6 วิธีการใช้งาน Website 4.26%
- 7 พิธีการขาออก 3.86%
- 8 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.11%
- 9 พิธีการอื่นๆ 3.12%
- 10 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.58%
- 11 กรณีมีจดฯ หลุดกลางให้โอนเงิน 1.25%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.19%
- 13 โทรมีด 0.73%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.36%
- 15 แจ้งเบาะแส 0.05%
- 16 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.02%