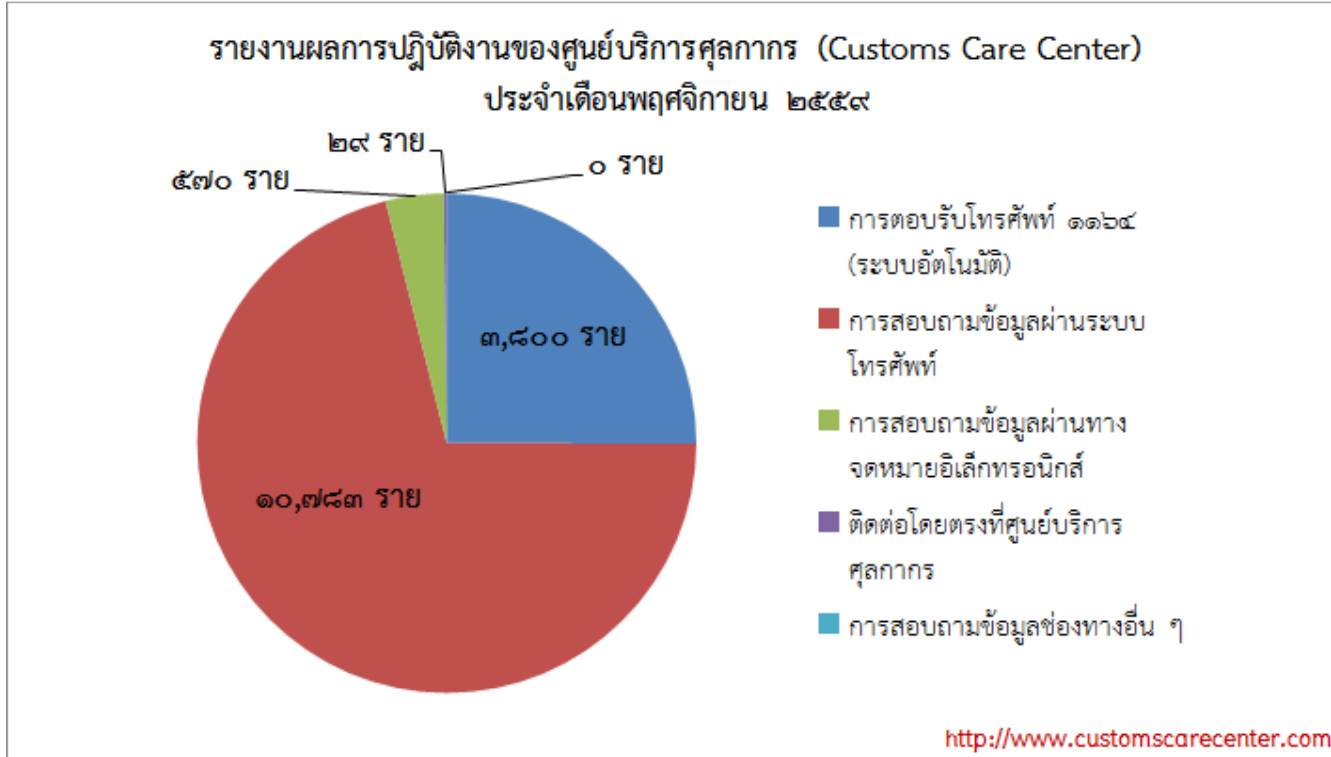


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๓.๘๗%
กฎหมายศุลกากร	๑๔.๕๐%
ข้อมูลทั่วไป	๑๒.๖๙%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๕๖%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๘๘%
ระบบ Paperless	๖.๒๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๕๐%
พิธีการขาเข้า	๓.๔๗%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๐%
พิธีการขาออก	๒.๘๐%
อื่น ๆ	๕.๔๘%

การตอบรับโทรศัพท์ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๘๐๐ ราย	๑๐,๗๘๓ ราย	๕๗๐ ราย	๒๙ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

