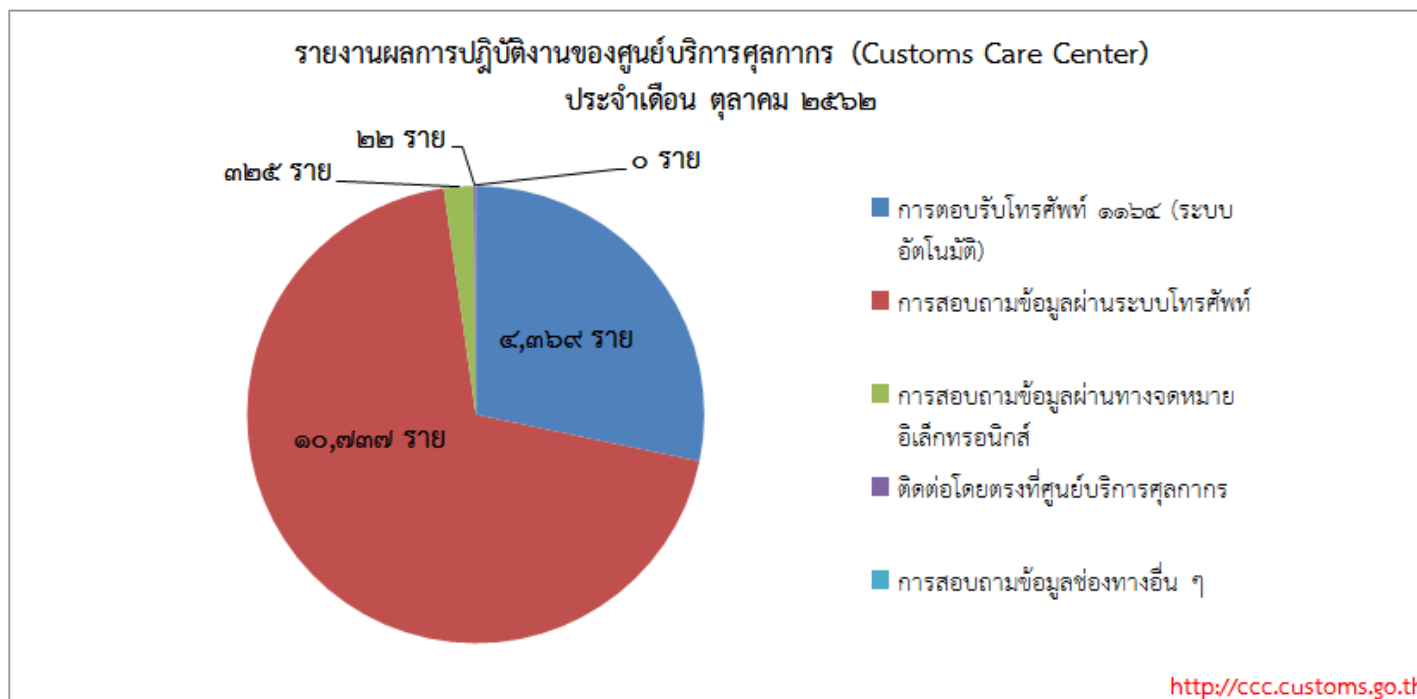


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒



## สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
ข้อมูลทั่วไป	๒๖.๘๔%
การลงทะเบียน Paperless	๑๘.๓๓%
ค่าธรรมเนียม	๑๗.๘๙%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๐๙%
พิธีการอื่น ๆ	๖.๘๘%
พิธีการขาเข้า	๔.๙๐%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๑๕%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๙๑%
พิธีการขาออก	๑.๘๐%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๑.๕๖%
อื่น ๆ	๒.๗๔%

การตอบรับโทรศัพท์ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๓๖๙ ราย	๑๐,๗๓๗ ราย	๓๒๕ ราย	๒๒ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย

ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย

การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

## ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า สำนักงานเลขานุการกรม

### ๑. เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)

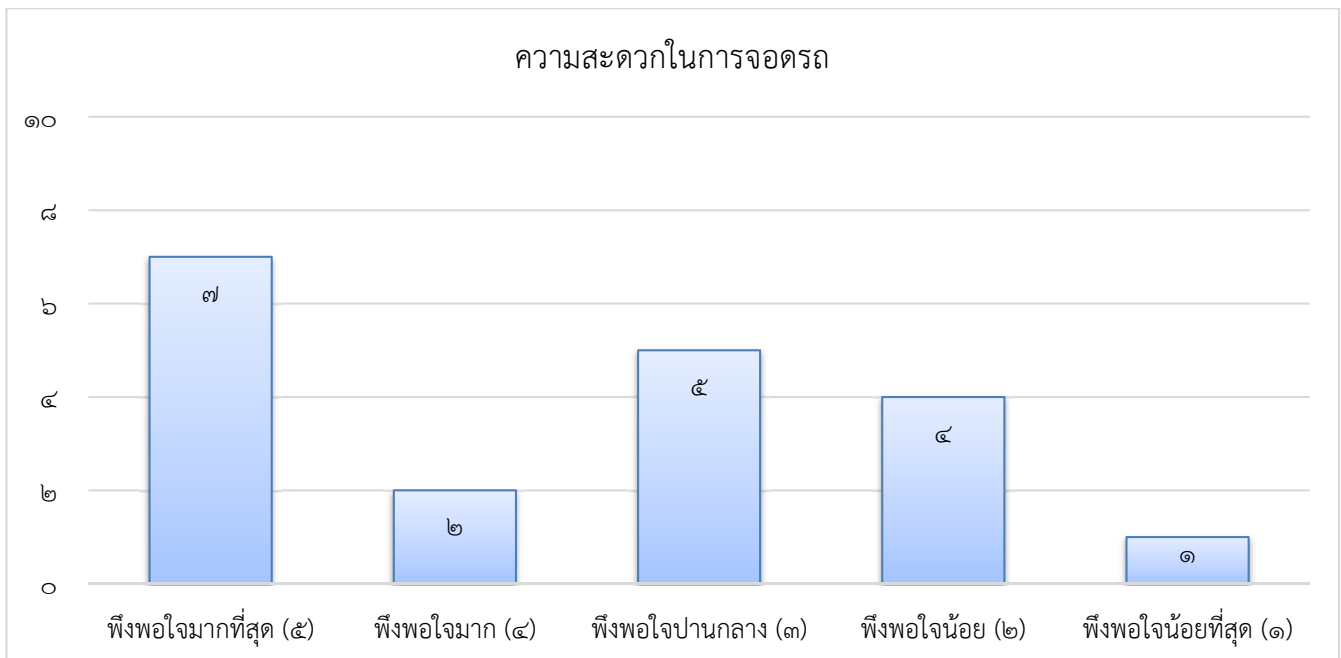
เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ	จำนวน(ราย)
พิธีการศุลกากร	๑๒
พิกัดศุลกากร/อัตราอากร	๖
ราคาศุลกากร	๒
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	๓
กฎหมายและระเบียบ	๓
อื่น ๆ	๒

หมายเหตุ : ๑. ผู้รับบริการหนึ่งรายสามารถขอรับบริการได้มากกว่า ๑ เรื่อง/ปัญหา

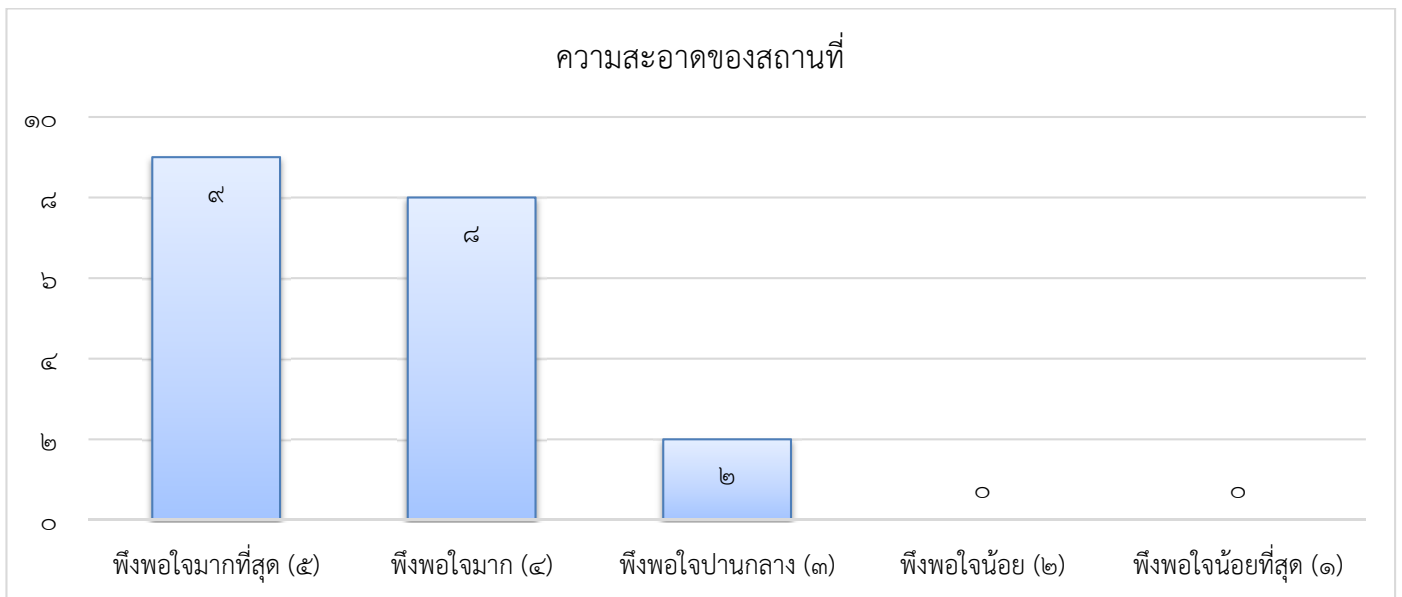
๒. จำนวนผู้มาติดต่อและแบบสอบถามอาจไม่ตรงกันเนื่องจากผู้สอบถามบางรายไม่ตอบกลับแบบสอบถาม

### ๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (Customer Satisfaction)

#### ๒.๑ ความสะดวกในการจอดรถ (Convenience of a Car Park)

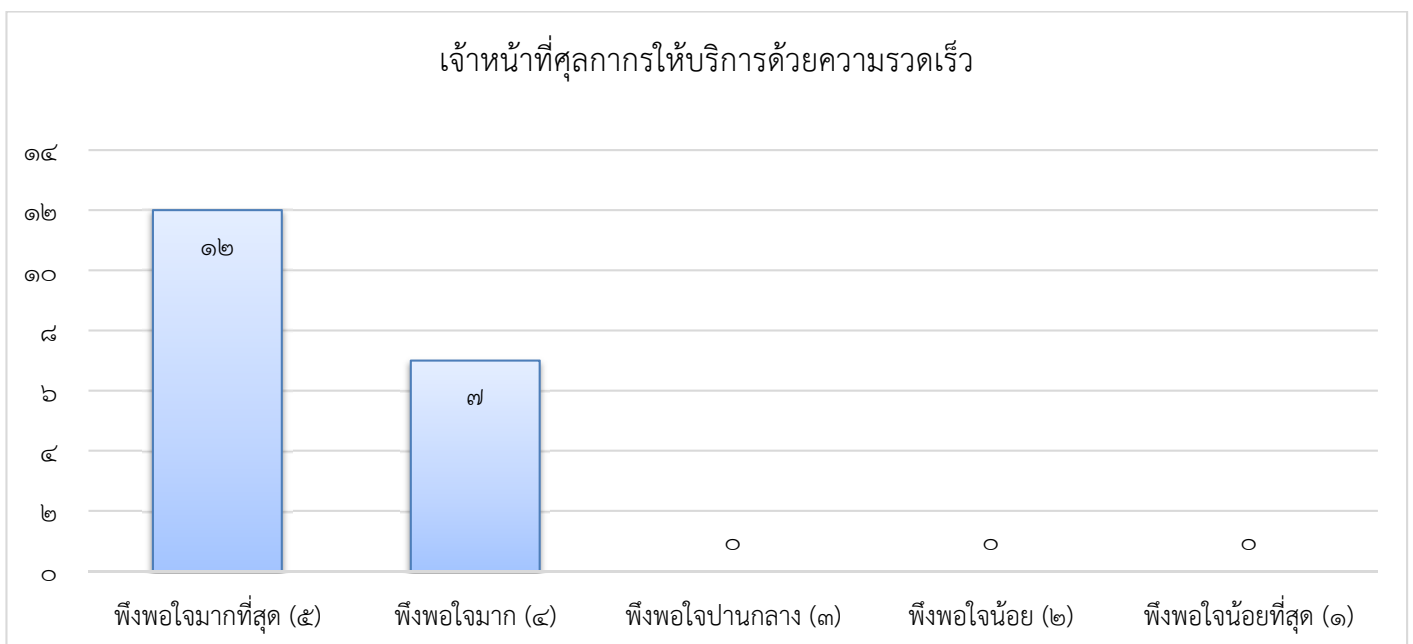


## ๒.๒ ความสะอาดของสถานที่ (Cleanness of a Place)

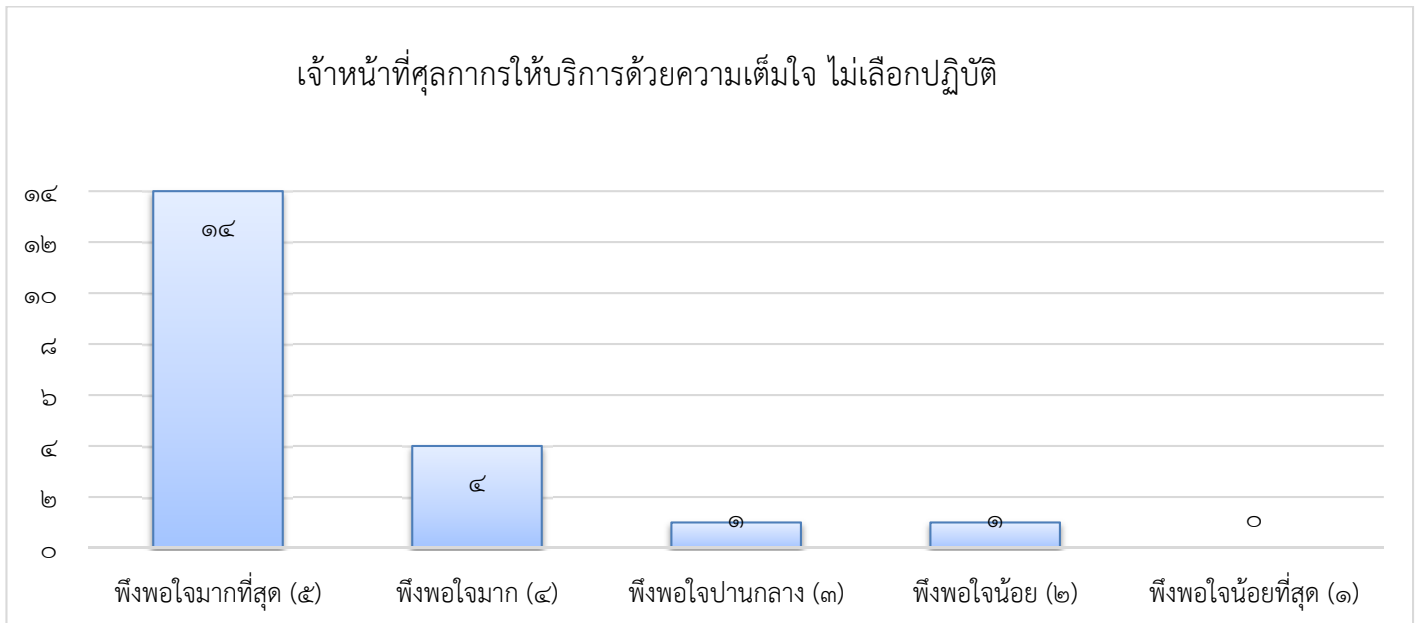


## ๓. มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

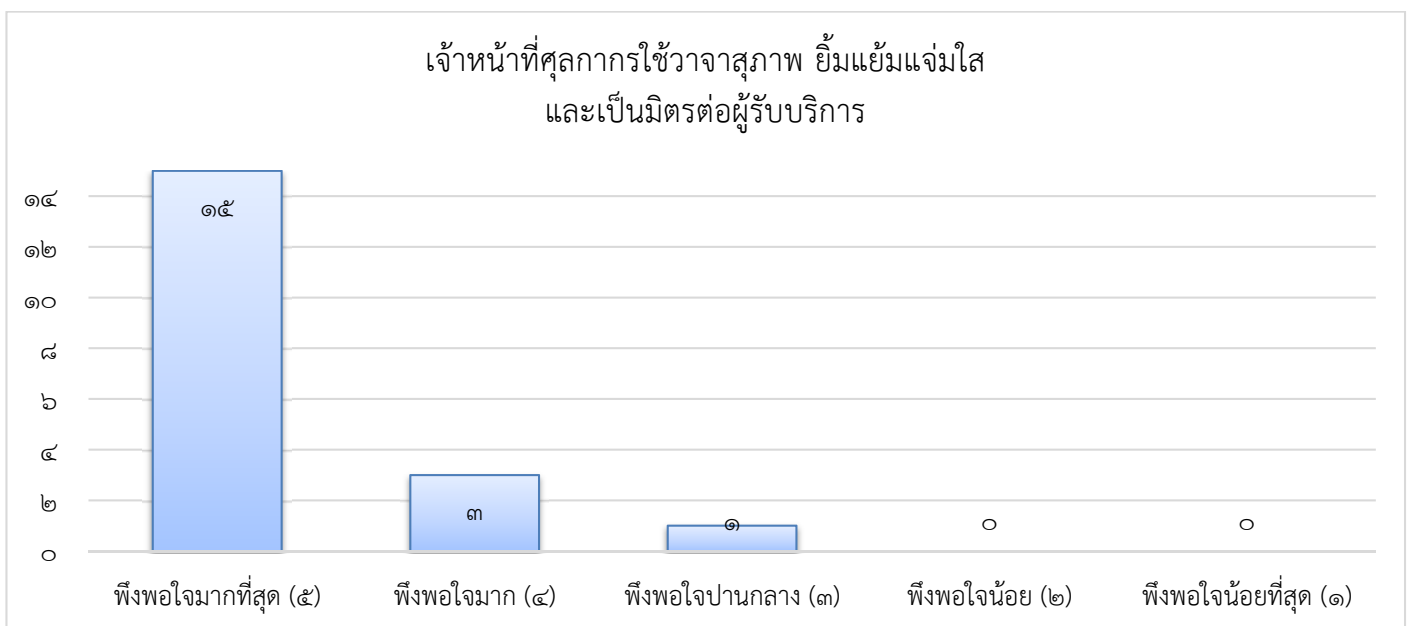
### ๓.๑ เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว



๓.๒ เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ



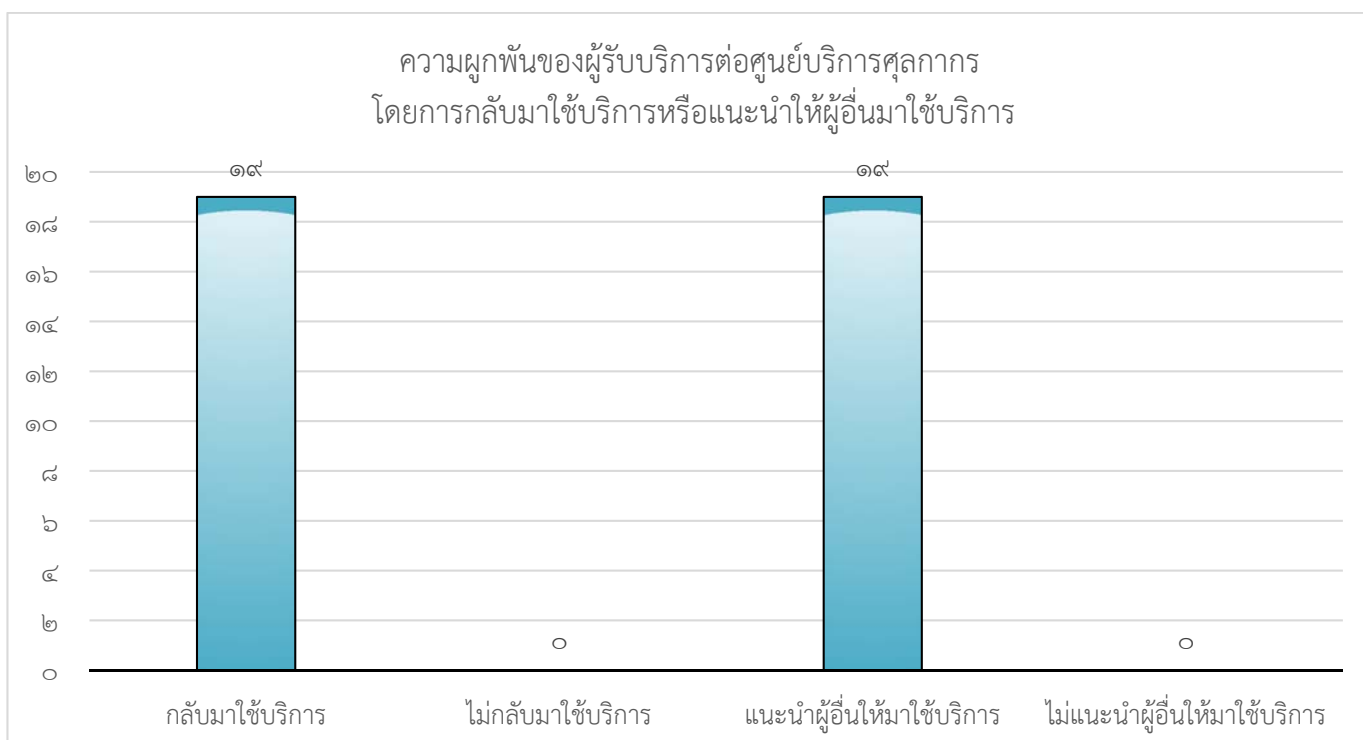
๓.๓ เจ้าหน้าที่ศุลกากรใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ (The customs officer provides a courteous and friendly service.)



๔. ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ศุลกากร (Satisfaction of an information that customs officer provides.)



๕. ความผูกพันของผู้รับบริการต่อศูนย์บริการศุลกากร โดยการกลับมาใช้บริการหรือแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

