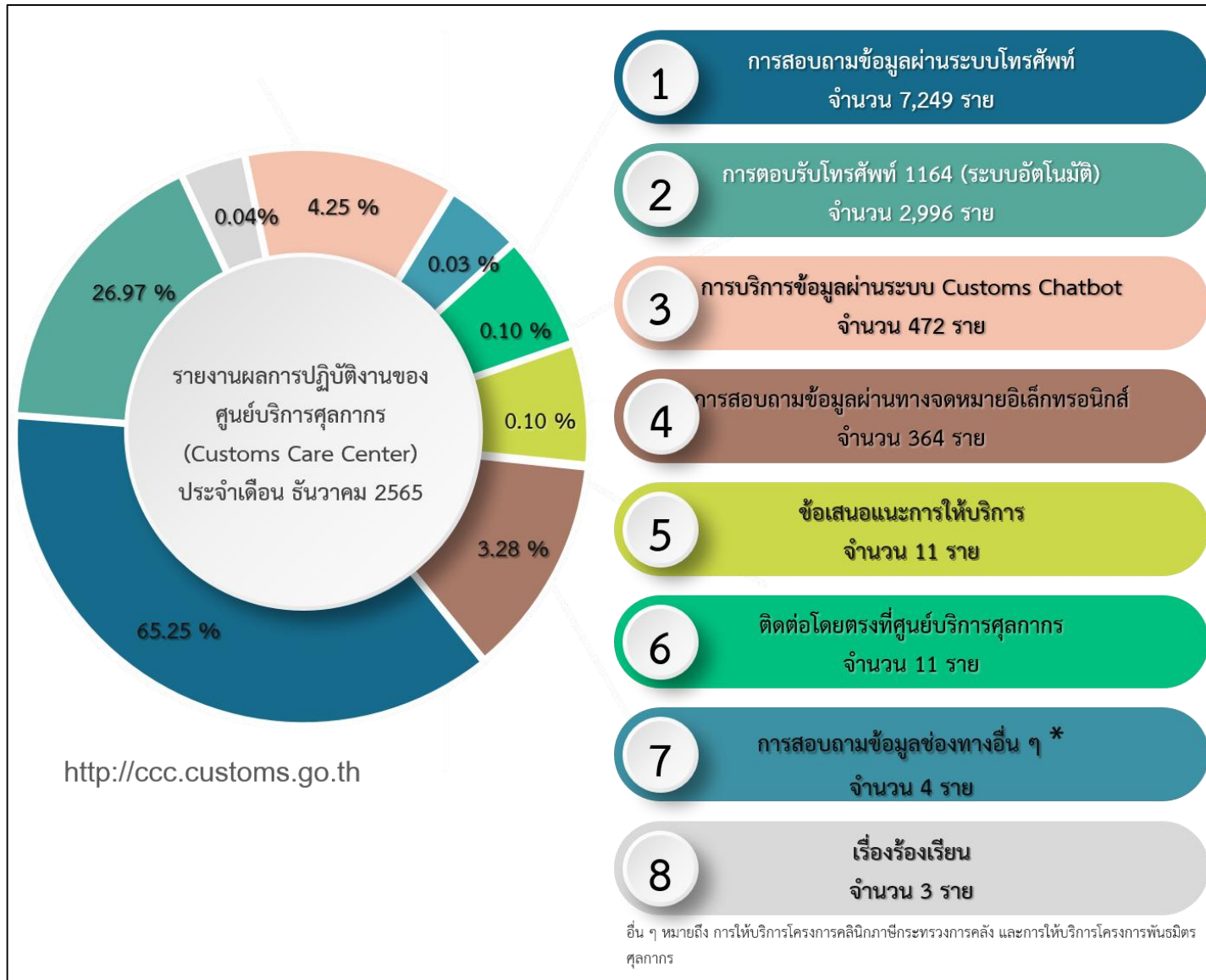


# รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

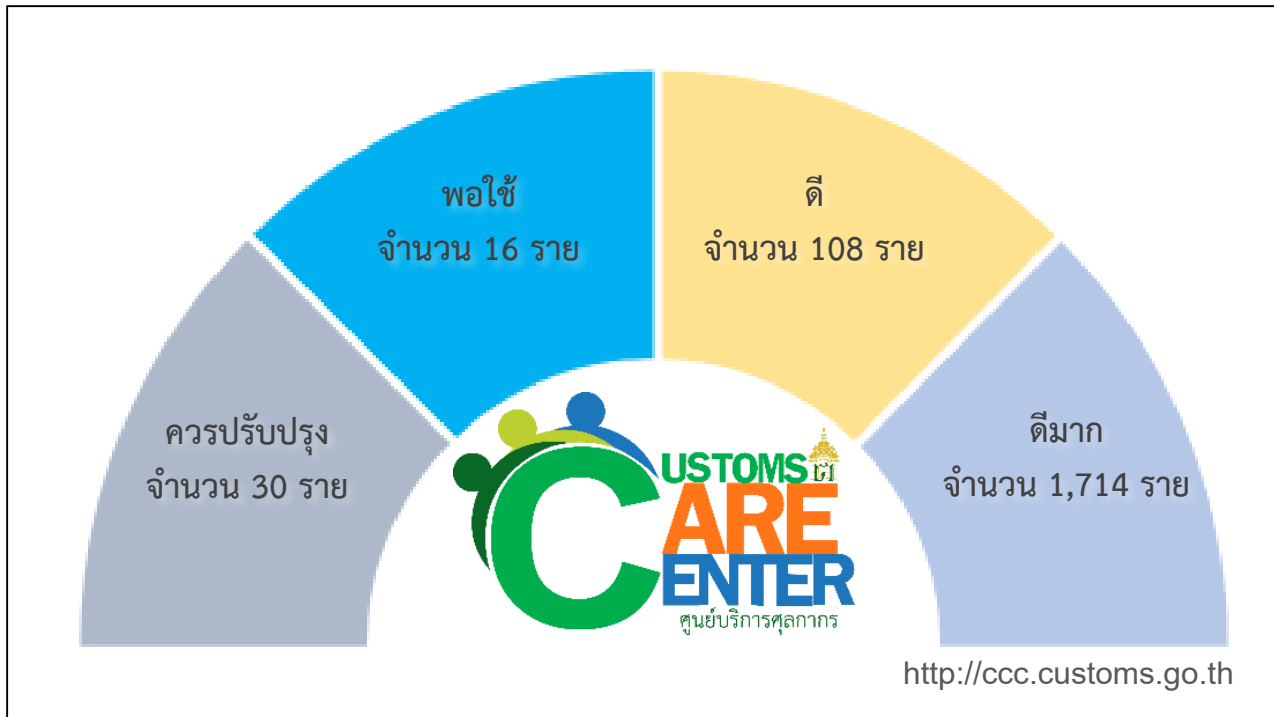
ประจำเดือน ธันวาคม 2565



หมายเหตุ

\* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 4 ราย  
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน ธันวาคม 2565



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 38.99%
- 2 พิธีการขาเข้า 12.78%
- 3 ค่าธรรมเนียม 7.61%
- 4 ข้อมูลทั่วไป 12.18%
- 5 พิษัตยศุลกากร 7.57%
- 6 วิธีการใช้งาน Website 3.79%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.90%
- 8 พิธีการขาออก 3.71%
- 9 พิธีการอื่น 3.39%
- 10 กรณีมีจอาชีพลดลงให้ออนเงิน 1.51%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.30%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.47%
- 13 โทรผิด 0.67%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.11%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.04%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.07%