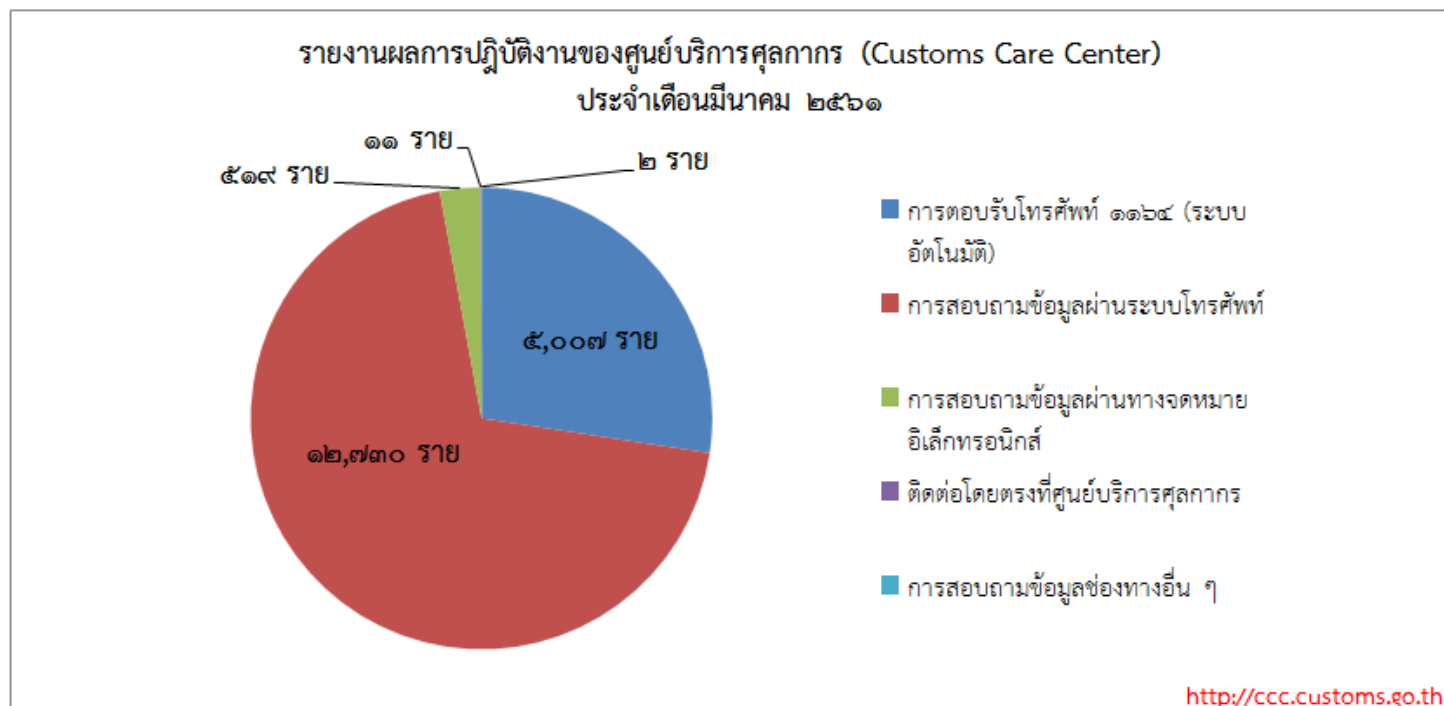


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๔๔%
การลงทะเบียน Paperless	๒๓.๓๒%
ค่าธรรมเนียม	๑๕.๖๑%
ข้อมูลทั่วไป	๑๒.๘๕%
พิธีการขาเข้า	๖.๐๘%
พิธีการอื่นๆ	๓.๘๙%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๓.๒๔%
พิธีการขาออก	๒.๕๔%
กฎหมายศุลกากร	๒.๒๘%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๑.๖๙%
อื่นๆ	๓.๐๕%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๕,๐๐๗ ราย	๑๒,๗๓๐ ราย	๕๑๙ ราย	๑๑ ราย	๒ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒ ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

