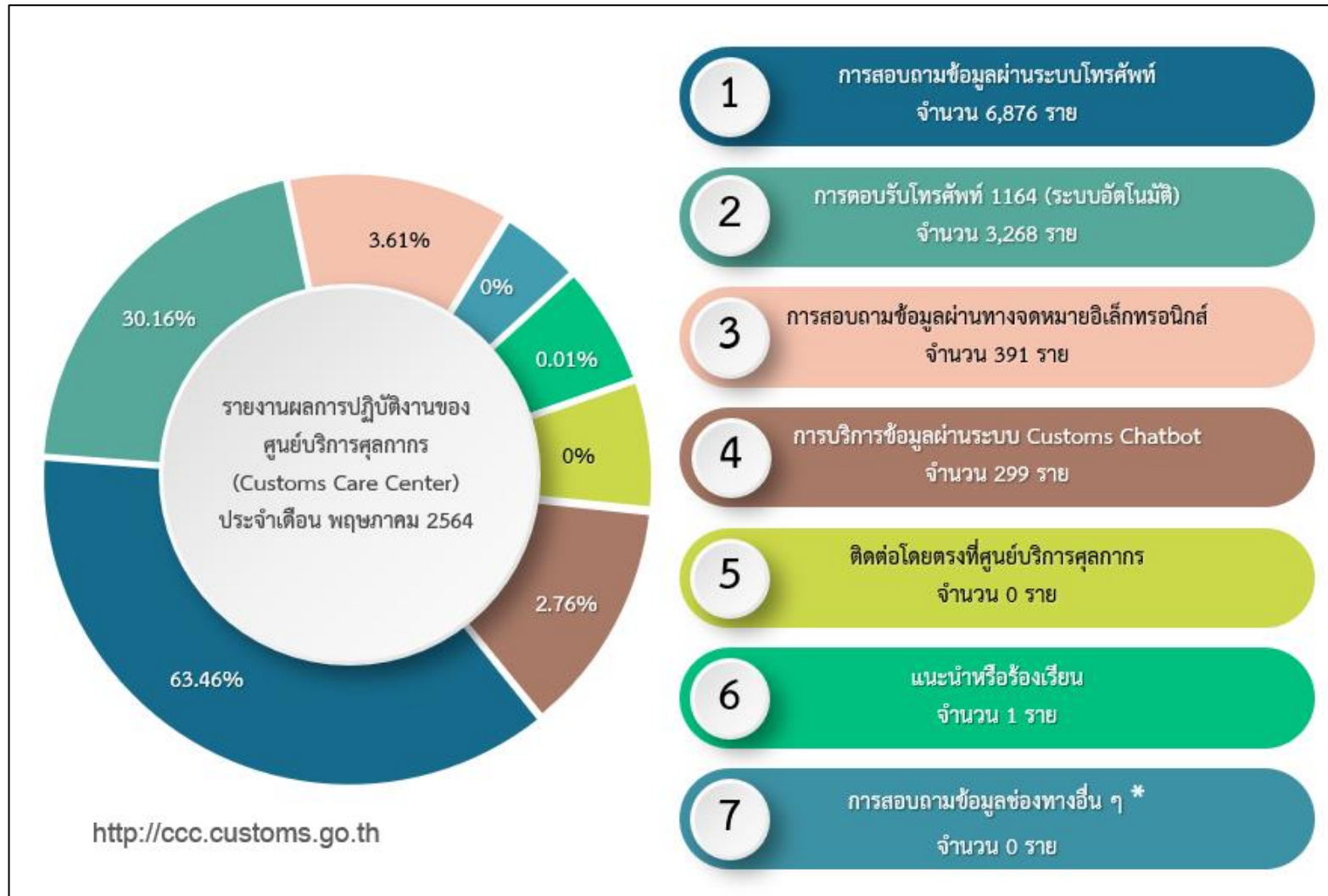


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

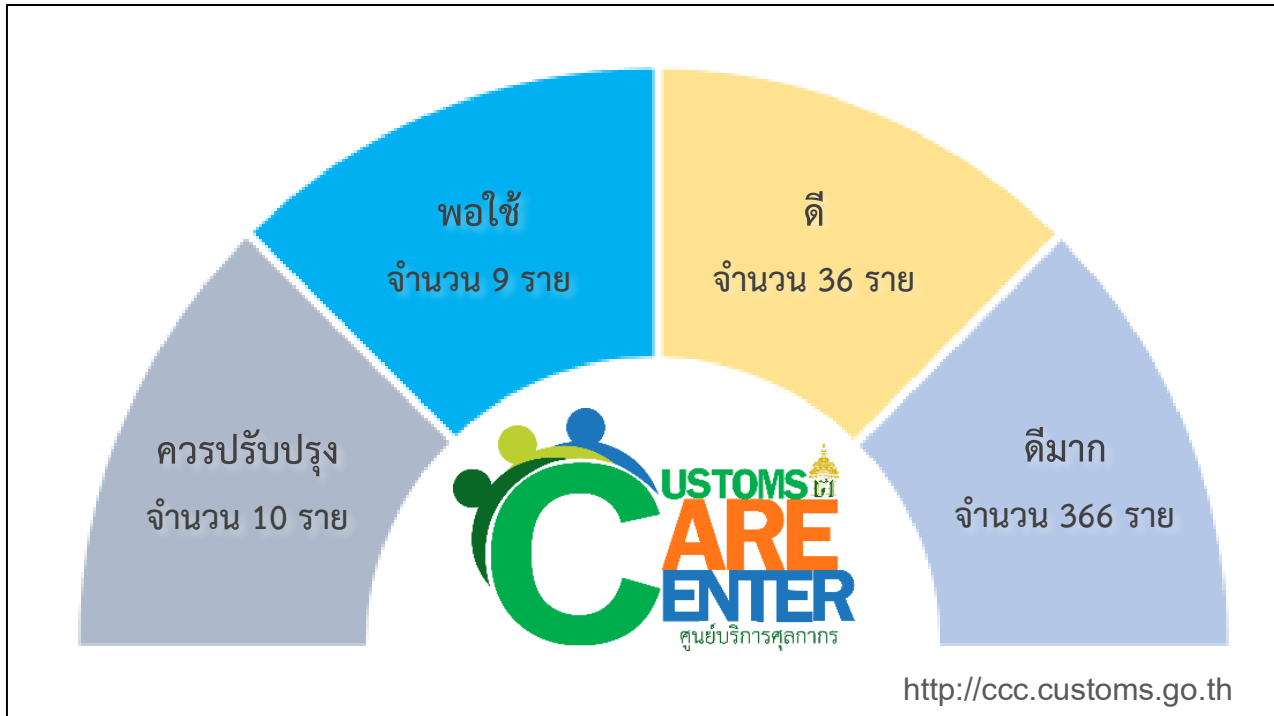


หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน - ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน พฤษภาคม 2564



ศูนย์บริการศุลกากร Customs Care Center

บริการด้วยโมตรี้จิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 ▶ ค่าธรรมเนียม 19.42%
- 2 ▶ พิกัดอัตราศุลกากร 14.96%
- 3 ▶ การลงทะเบียน Paperless 14.82%
- 4 ▶ ข้อมูลทั่วไป 13.88%
- 5 ▶ การใช้งานระบบ Paperless 9.12%
- 6 ▶ วิธีการใช้งาน Website 6.88%
- 7 ▶ พิธีกรขาเข้า 6.19%
- 8 ▶ สิทธิประโยชน์ทางภาษี 5.09%
- 9 ▶ พิธีการอื่น ๆ 4.69%
- 10 ▶ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.69%
- 11 ▶ พิธีการขาออก 1.93%
- 12 ▶ กฎหมายศุลกากร 0.17%
- 13 ▶ โทรผิด 0.13%
- 14 ▶ แนะนำ หรือร้องเรียน 0.01%
- 15 ▶ แจ้งเบาะแส 0.01%