

# รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

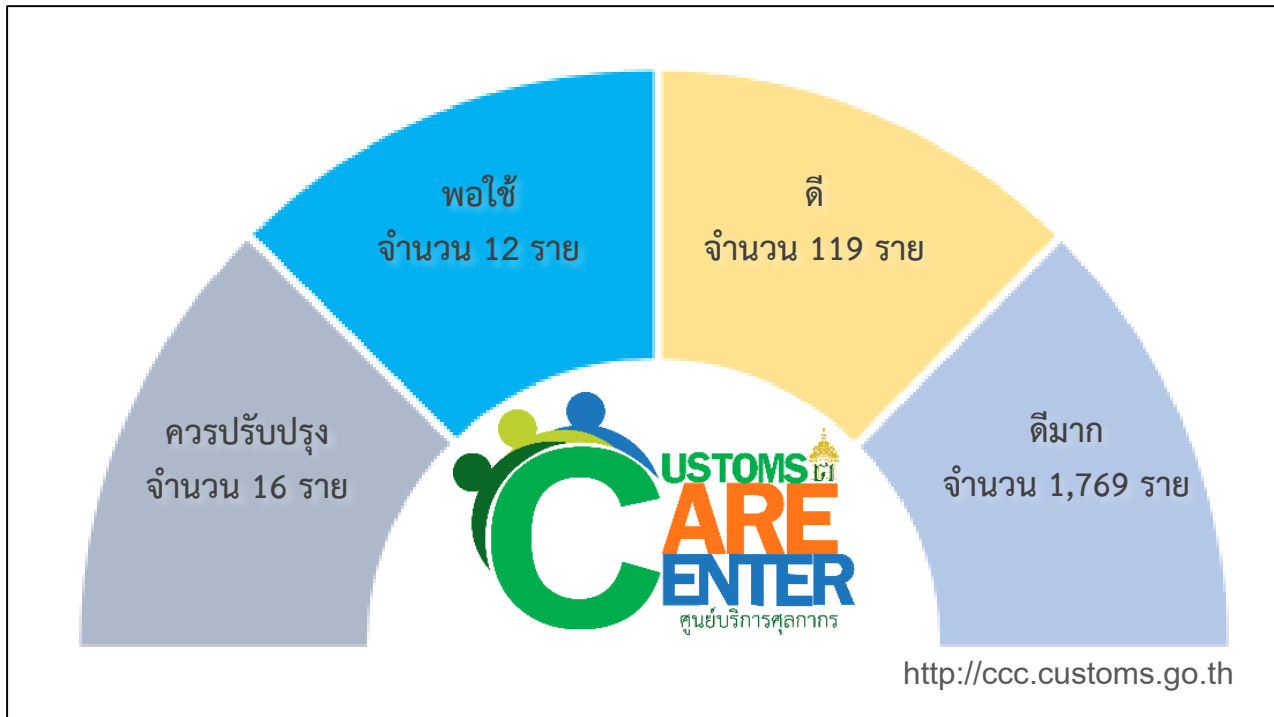
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565



หมายเหตุ

\* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 3 ราย  
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 34.45%
- 2 พิธีการขาเข้า 14.85%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.33%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 8.79%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.42%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 6.33%
- 7 พิธีการขาออก 4.61%
- 8 วิธีการใช้งาน Website 3.90%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.39%
- 10 กรณีมีจาชีพหลุดลงให้โอนเงิน 3.21%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.50%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.22%
- 13 โทรมิต 0.57%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.31%
- 15 แจ้งเบาะแส 0.08%
- 16 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.02%